

НАЙБІЛЬШ ПОШИРЕНІ ЗАПИТАННЯ

SALESUP BAS INTEGRATION FOR CREATIO

- **Довідники та статичні об'єкти можуть синхронізуватися лише по розкладу? Чи можливо зробити це за подією, наприклад, при зміні якогось статусу в CRM, створити документи в 1С або навпаки, при записі об'єкта в 1С, запустити якусь активність у CRM?**

Інтеграція виконує обмін за розкладом, не за подією. Запуску події поки немає - він є в беклозі, правда він не пріоритетний і найближчим часом не з'явиться.

Що стосується запуску інтеграції по сигналу з 1С - в рамках [конектора](#) це взагалі неможливо без втручання в логіку роботи 1С (модуль зараз позиціонується як незалежний і не впливає на конфігурацію клієнта, ми зараз не чіпаємо жодний стандартний документ, довідник, реєстр або модуль в 1С).

- **При зміні раніше проінтегрованого запису довідника в 1С, у Creatio створюється новий елемент у пов'язаному довіднику?**

Всі записи зв'язуються за унікальними ідентифікаторами (Id записи 1С (Посилання) та CRM). При відключеній автогенерації запиту 1С необхідно, щоб у запиті у вибірці колонок була присутня колонка Посилання. Ця колонка є унікальним ідентифікатором 1С запису. За відсутності цієї службової колонки, можливі ситуації появи дублів у системі CRM.

- **Чому не використовували OData за 1С?**

Ми враховували два фактори. Перший: на момент створення першої версії [конектора](#) OData ще не працювала в 1С. Другий: з появою OData не перейшли на неї, оскільки робота із запитом дає більшу гнучкість при імпорті даних. При мапінгу колонок на імпорт у списках, що випадають, присутні тільки колонки відповідних довідників, але фактично там можна вказати будь-яке ім'я в якості назви колонки 1С. Якщо в запиті повертатиметься колонка з таким псевдонімом - відповідне значення буде встановлено у вибраній колонці Creatio.

При інтеграції довідника Організацій, наприклад, можемо підправити запит, додавши до нього лівим з'єднанням дані реєстру Коду організацій. Самому механізму інтеграції не важливо, звідки запит бере це значення, з об'єкта, що інтегрується, безпосередньо або зі з'єднань з іншими таблицями.

Тому поки вважаємо поточний варіант більш гнучким і найближчим часом переходити на OData не плануємо.

- **Які версії платформи 1С підтримуються та які конфігурації?**

Платформа 8.x, критичним є лише можливість створення та публікації веб-сервісу. На конфігурацію ніяк не зав'язані, ви самі визначаєте при налаштуванні які довідники або документи будуть інтегруватися. Також для модуля не має значення, був цей довідник спочатку в конфігурації 1С/Creatio, чи його додали в процесі індивідуальних доробок.

- **Чи є приклад того, як буде працювати конектор, якщо новий запис ми створити в Creatio, потім відправити в 1С, а з 1С забрати тільки частину полів (наприклад, статуси/суми оплати)?**

Маяпінг колонок виконується окремо для імпорту та експорту, тому на імпорт та експорт можуть бути налаштовані різні поля, дець їх може бути більше, дець менше.

Що ж до деталей - напрямок інтеграції в них вказується окремо, тобто. цілком можна зазначити, що продукти замовлення лише експортуються, але в графік поставок і оплат лише імпортується з 1С.

- **Чи працює синхронізація пов'язаних об'єктів (в розумінні Creatio – табличних частин)?**

Табличні частини налаштовуються як деталі основного запису з фільтром основного запису. Тому при обміні під час вивантаження або завантаження основного запису відбувається так само завантаження або вивантаження пов'язаних з нею записів реєстрів і табличних частин. Тобто. під час імпорту замовлення при дефолтному налаштуванні деталі всі рядки табличної частини Товари будуть імпортуватися разом із самим замовленням. Так як табличні частини та реєстри не містять ідентифікаторів, важливо правильно вказувати ключові колонки при налаштуванні інтеграції, що призводить до прискорення інтеграції, тому і виконується актуалізація записів деталей, а не їх видалення/вставка.

- **Чи вирішує продукт базовими засобами питання передачі адрес контрагента з Creatio в історію адрес контрагента в 1С?**

Якщо в CRM також зберігається історія контактної інформації, тоді можна це можна зробити за допомогою налаштувань. Якщо ж у CRM повинні зберігатися лише актуальні значення, тоді швидше за все без написання програмної логіки за 1С не обійтись.

- **Чи є в продукті додаток по розбивці адрес полів для передачі в 1С?**

[Конектор](#) - інструмент обміну даними, а не перетворення та парсингу значень, тому парсинг потрібно реалізовувати окремо на самих адресах CRM. Це не завдання конектора.

- **Чи є можливість пов'язати існуючі записи в довідниках 1С і CRM?**

Так. У налаштуваннях імпорту у колонок можна вказати, які з них будуть використані для додаткового пошуку. При цьому при отриманні такого запису з 1С система інтеграції спочатку спробує знайти запис за значеннями полів пошуку і тільки якщо не знайде відповідного запису - створить нову в CRM.

На експорт пошук не гнучкий, там для всіх довідників виконується додатковий пошук за кодом та майже для всіх довідників додатковий пошук за найменуванням. Пошук документів виконується на експорт лише за номером та датою (при цьому значення обох полів повинні вивантажуватись у 1С).

Тому ми рекомендуємо для первинного зв'язування використовувати параметри імпорту.

- **Чи можливе налаштування обміну CRM з кількома базами 1С?**

Так. Є можливість створити скільки завгодно налаштувань інтеграції, кожна з яких обмінюватиметься зі своєю базою 1С. При цьому завдяки фільтрам на експорт є можливість вказати, які записи повинні брати участь в експорті того чи іншого обміну.

- **Чи є можливість налаштувати вивантаження замовлень у 1С замовлень лише при досягненні певного статусу?**

Так, у налаштуваннях експорту є можливість налаштувати фільтр і вказати, які записи вибраного об'єкта повинні вивантажуватися на створення 1С, а які мають бути проігноровані. Таким чином, можна вказати, що замовлення повинні вивантажуватися в 1С тільки при досягненні потрібного статусу.

- **Де зберігаються зв'язки записів Creatio та 1C?**

Зіставлення ключів CRM і 1C зберігаються в системній таблиці метаданих Creatio під назвою SuSyncMetaData. Ця таблиця має повну інформацію щодо того, де записи створено, якій системі інтеграції належать, ким змінювалися і коли. Якщо дані про записи відсутні, то вони вважаються ще не синхронізованими.

- **Як бути, якщо в 1C і Creatio різні базові валюти, чи можливо налаштувати обмін та які труднощі при цьому виникнуть?**

У такому разі швидше за все не вдасться завантажувати курси валют з 1C, точніше не вийде їх просто замепити, доведеться перераховувати у запиті. Адже, по суті, базова валюта, це та валюта, щодо якої задаються курси решти всіх валют.

У таких об'єктах, як замовлення на імпорт та експорт, потрібно буде віддавати Валюту та курс/кратність у відповідні поля, при цьому цей курс і кратність потрібно буде перераховувати відповідним чином. Тобто тут так само не обійтись без перерахунків у запиті на імпорт та класі інтеграції на експорт. Або створення додаткового поля Курс з 1C з логікою на об'єкті системи, яка заповнюватиме його при зміні курсу CRM і навпаки.

Якщо підбити підсумок, то таке допустимо, але банальне налаштування мепінгу з подібними перерахунками не впорається (та й не повинно загалом, основне завдання [конектора](#) передати дані), а без перерахунків курсу отримуватимемо некоректні суми.

- **Чому фільтр, вказаний на сторінці налаштувань експорту об'єкта, не враховується при зміні записів?**

За замовчуванням фільтрація для експорту використовується лише при виборі записів, які раніше не брали участі в інтеграції. Для того, щоб цей фільтр використовувався так само і при обробці змінених раніше проінтегрованих записів потрібно встановити прапорець "Використовувати фільтр при оновленні змінених" (група полів "Загальні налаштування").

- **Чи є додаткові вимоги до 1C, якщо вона розгорнута в хмарному сервісі?**

Ні, додаткових вимог немає. Важливо, щоб провайдер надавав можливість додати до існуючої публікації або опублікувати окремо додатковий веб-сервіс.

- **За яким протоколом відбувається обмін даними з 1С?**

За http та https.

- **Необхідно налаштувати експорт Продуктів замовлення у дві табличні частини: Товари та Послуги. Чи можливо це?**

Так. У налаштуваннях експорту деталей можна використовувати фільтр, за допомогою якого визначити, які записи повинні йти в Товари, а які в Послуги. Тобто створити два параметри експорту деталей Замовлення. В одній у фільтрі експорту вказати Продукт.Категорія = Товар, а в іншій - Продукт.Категорія = Послуга.

- **Що таке «Рівень зберігання стану задачі інтеграції» у налаштуваннях Конектора 1С?**

Рівень зберігання стану (Redis/База даних/Додаток) - це налаштування, що визначає, де зберігається стан процесу інтеграції (Waiting, Running, Breaking, Faulted).

Поточний стан інтеграції має бути завжди актуальним. Щоб запобігати паралельному запуску другого потоку інтеграції, або мати можливість перервати виконану інтеграцію.

Ми застосовуємо та рекомендуємо рівень "База даних". Особливість цього режиму в тому, що він підходить для веб-ферми та більш надійний (виключає паралельний запуск двох потоків інтеграцій).

- **Веб-сервіс 1С опубліковано, через браузер перевірка проходить успішно. А натискаючи кнопку «Перевірити» – помилка. У чому може бути справа?**

Необхідно перевірити, щоб пул опублікованого веб-сервісу мав таку саму розрядність, як і платформа 1С (32/64)

Також іноді така помилка виникає, коли ім'я користувача, під яким виконуються доступ до веб-сервісу 1С, містить кирилицю. Спробуйте вказати ім'я користувача латиницею.

- Під час експорту запису в 1С у журналі/консолі помилка: «Не вдалося знайти об'єкт типу Довідники.Контрагенти по [id]». У чому може бути справа?

CRM зберігає зв'язки записів 1С та «своїх» у таблиці SuSyncMetaData. У окремих випадках, запис за 1С перестає існувати, і зв'язок стає неактуальним. При експорті механізм інтеграції намагається встановити в полі 1С Id неіснуючого запису. У результаті виникає така помилка.

У таких випадках необхідно актуалізувати таблицю зв'язків. У [конекторі](#) для цього є дія «Актуалізувати зв'язки віддалених в 1С записів». Її можна знайти як в об'єкті інтеграції, так і в основному налаштуванні. У першому випадку буде виконано актуалізацію зв'язків для об'єкта 1С вказаного в налаштуванні; у другому – для всіх об'єктів інтеграції

- Під час імпорту записів з 1С у журналі/консолі помилка: "Error when applying changes to record [RecordId] in object [SyncObjectId] Creatio". У чому може бути справа?

Одна з можливих причин - у мепінгу вказані колонки об'єктів CRM, яких немає у конфігурації CRM. Щоб вирішити цю проблему, у діях налаштування інтеграції виконайте «Валідацію налаштувань інтеграції». В результаті буде показано звіт про неправильний мепінг.

- При оновленні 1С Коннектора з версії 2 до 3 (від 21.07.21), чи потрібно вносити зміни до налаштувань інтеграції?

Так, так як у версії 3 ПланОбміну 1С не використовується, а замість нього використовується РеєстрЗведень, необхідно підкоригувати ручні запити 1С. При цьому налаштування мепінгів колонок не змінюються. Також, у разі присутності розширеної логіки у класах синхронізації, провести їхню адаптацію.

- **Чи існує можливість обміну файлами?**

Так, існує, але лише на імпорт. Починаючи з версії 3.3.0 реалізована можливість імпорту файлів та зображень з 1С.

- **З 1С імпортується менше записів, ніж зареєстровані як "змінені". В чому проблема?**

Швидше за все використовується «ручний» запит 1С (не автогенерується). І в запиті не додано сортування за посиланням.

УПОРЯДКУВАТИ ПО Посилання

Дане сортування необхідне для отримання записів із 1С «пачками». Використовується разом із умовою:

Посилання > &SkipId

SkipId - обов'язковий службовий параметр, в якому передається Id останнього запису в пачці

- **У мене є прод-середовище Creatio з налаштованою інтеграцією. Я розгорнув попереднє середовище. Тепер у мене дві програми Creatio «дивляться» на одну базу 1С. Що буде, якщо я забуду вимкнути інтеграцію на другому примірнику системи?**

Від подібних випадків у [конекторі](#) існує захист. На вкладці «Налаштування» є прив'язка до бази даних - два поля, в яких вказується параметри БД Creatio (ім'я сервера та назва бази). Так як БД препрода Creatio буде мати відмінну від прода назву, або розташовуватися на іншому сервері, то інтеграція працювати не буде. Необхідно встановити прив'язку до БД вручну.

- **Веб-сервіс 1С опубліковано успішно, але при запуску інтеграції або перевірці наступна помилка «Порушення прав доступу до операції Web-сервісу». У чому може бути справа?**

Права доступу до операцій веб-сервісу 1С були видані користувачеві, під яким CRM звертається в 1С.

- **Як реалізовано реєстрацію змін у 1С? Через план обміну? Чи можливо включати нові Документи та Довідники у механізм реєстрації без виходу користувачів із 1С Підприємство?**

Для реєстрації змін використовуються реєстри відомостей Creatio Об'єкти Інтеграції та Creatio Об'єкти Інтеграції Зміни. Переваги даного підходу перед стандартним механізмом реєстрації 1С Планом Обміну наступні: - Додавання нового об'єкта інтеграції та вузла без зміни конфігурації 1С - фіксація Id повністю віддалених записів - використовується періодичний реєстр, тобто. фіксується дата змін, відсутня проблема «перепустки» змін при одночасному імпорту в CRM та зміні в 1С.

- **Як реалізовано реєстрацію основних типів для обміну при зміні залежних записів Реєстрів? Наприклад, після проведення документа Реалізація Товарів і послуг змінюються залишки товарів. Як вирішити задачу імпорту залишків на складах?**

Реєстрація основних типів при зміні залежних (наприклад, Реєстру Відомостей.ЗалишкиТоварів) реалізована в 1С на рівні налаштувань. При цьому для об'єкта Номенклатура додається залежність від реєстру і вказується об'єкт, який необхідно зареєструвати. З боку CRM в рамках налаштування синхронізації об'єкта Продукт додається деталь Залишки на складах. Після цих налаштувань, при зміні Залишків у 1С, Номенклатура реєструється на зміну та при наступному сеансі інтеграції імпортується до CRM. Все виконується на рівні налаштувань без жодного рядка коду.

- **Чи можна налаштувати імпорт/експорт двох табличних частин 1С в одну таблицю Creatio. Наприклад, Товари та Послуги Замовлень Покупця лежать у різних табличних частинах документа 1С, а Creatio – це одна деталь Продукти в Замовлення з різним типом (Товари та Послуги).**

Так, [конектор](#) передбачає таку можливість. На сторінці налаштування експорту деталей є розширений фільтр, за допомогою якого можна накласти додаткову фільтрацію для записів деталей.

- **Якщо при зміні записів певного типу необхідно імпортувати не всі записи, а відповідно до певного фільтра. Як планується реєструвати в 1С такі записи для обміну та імпортувати їх у Creatio?**

Для кожного об'єкта інтеграції, який зберігається в 1С в реєстрі відомостей CreatioОб'єкти Інтеграції, передбачено налаштування фільтрів реєстрації користувача. Наприклад, можна вказати у фільтрі, що необхідно реєструвати записи лише певного типу. Тоді інші записи не будуть реєструватися на зміну до 1С.

- **У разі щоденної/щогодинної актуалізації великих обсягів інтеграції, наприклад, оновлення даних щодо дебіторської заборгованості Контрагентів, як буде реалізовано такий імпорт? При цьому користувачі обох систем (1С та Creatio) не повинні відчувати погіршення продуктивності систем.**

Таке завдання вирішується декількома способами:

1) Можна створити окреме налаштування для інтеграції дебіторської заборгованості за всіма Контрагентами. І запускати таку інтеграцію раз на добу. Це необхідно, коли необхідно отримувати не тільки суму дебіторської заборгованості, а й значення прострочення (у днях), оскільки щодня, «прострочення днів» буде збільшуватися. Також, можна суттєво підвищити швидкість інтеграції активувавши режим DBEngine у налаштування [конектора](#). При такому режимі імпортування записів виконується на рівні бази даних, і подійний шар CRM не опрацьовується.

2) Якщо необхідно отримувати лише актуальну суму заборгованості, тоді достатньо виконати налаштування реєстрації Контрагентів у 1С при зміні інформації щодо них у Реєстрах накопичення.

- **Чи є інструмент моніторингу продуктивності рішення?**

Так, для того, щоб розуміти на якому етапі йдуть «просідання» у продуктивності і що потрібно оптимізувати, в системі реалізовано монітор продуктивності. При активації цього режиму, таблицю бази даних логується кожен крок інтеграції, що дозволяє надалі проводити аналіз проблемних місць в інтеграції (важких запитів, неоптимальних процесів і т.д.)

- **Якщо синхронізований запис змінено в обох системах, як обирати пріоритет записів/колонок? Як зазначаються правила вирішення таких конфліктів (пріоритетність систем, дата зміни)?**

На рівні налаштувань [конектора](#) передбачено налаштування пріоритетності систем (майстер-система) інтеграції як для всієї інтеграції загалом, так окремих об'єктів інтеграції. Наприклад, якщо виставити майстер-систему Creatio, то якщо між сеансами інтеграції запис змінюється в обох системах, то імпорту цього запису в CRM не відбудеться, буде тільки експорт в 1С. У майбутньому планується розширити можливості обробки подібних конфліктів: орієнтуватися також на дату зміни записів та опуститись до пріоритету на рівні колонок.

- **Чи можна імпортувати «складні» дані в Creatio? Під складними даними мається на увазі складна вибірка даних, коли необхідно виконати кілька з'єднань таблиць 1С. Наприклад, необхідно імпортувати дані зі «звіту 1С», або при імпорті Контрагентів, витягти інформацію зі зв'язаних реєстрів та завантажити отримані дані до CRM.**

Так, така нагода є. Механізм отримання даних із 1С побудований на використанні запитів 1С, які є рідним інструментом вибірки даних, і відкривають великі можливості при отриманні даних. За замовчуванням, у налаштуванні об'єкта синхронізації активовано режим автогенерації запиту 1С, який генерується на підставі мапінгу колонок. Але є можливість відключити "автогенерацію запиту" та використовувати розширені запити. Хорошим помічником для написання запитів є обробка для 1С Консоль запитів, яка має конструктор запитів - візуальний інструмент побудови запитів. Після створення запитів в обробці достатньо скопіювати отриманий запит і вставити у відповідне налаштування в CRM.

- **Наскільки складно потім додати новий об'єкт інтеграції, нові колонки? Чи доступне налаштування інтеграції користувача?**

Можливість аналітиком додавати додаткові об'єкти інтеграції та нові колонки. Доступна налаштування інтеграції користувача.

- **Чи можна імпортувати/експортувати файли та зображення? Наприклад, зображення Номенклатури або вкладені файли Договорів Контрагентів, Замовлень.**

Інтеграція за допомогою [конектора](#) забезпечує можливість імпорту/експорту файлів та зображень без жодного рядка коду. Наприклад, аналітик може додати в інтеграцію зображення Номенклатури або вкладені файли Договорів Контрагентів, Замовлень.

- **Чи можливо вимкнути подію Creatio для прискорення завантаження даних? Чи можливий імпорт безпосередньо до бази даних Creatio?**

Так, можливості [конектора](#) надають 3 режими імпорту даних із 1С:

1) SyncEngine із включеним подієвим шаром (спрацьовують процеси, логіка на об'єктах)

2) SyncEngine з вимкненим подієвим шаром

3) DbEngine із вимкненим подієвим шаром

* SyncEngine - логіка інтеграції реалізована на сервері DbEngine - логіка інтеграції реалізована в базі даних (Зберігається процедура). Дані після отримання передаються БД, де і виконується процедура застосування даних. Підтримується на системах, що працюють з БД MSSQL та PostgreSQL

- **Як вирішується питання імпорту/експорту Контактної інформації Контрагентів, КонтактнихЛіцКонтрагентів, КонтактнихЛіць, ФізичнихЛіць та Організацій? Так як в 1С Контактна інформація зберігається в одному реєстрі відомостей, а Creatio - розташовується на чотирьох деталях.**

Питання вирішується на рівні налаштувань користувача. Для цього в пакеті з [конектором](#) надається таблиця «Об'єкт зіставлення типів адрес і засобів зв'язку». Ця таблиця призначена для імпорту Видів контактної інформації 1С. Після імпорту, для кожного виду КІ 1С вказується тип адреси та тип засобу зв'язку Creatio.

- **Як реалізовано логування? Які рівні деталізації?**

Є 3 режими роботи системи Логування:

- нічого не логувати
- логувати лише помилки
- логувати все.

Окремо записи лога прив'язуються до локального Id, і реалізований фільтр пошуку, що робить пошук історії інтеграції запису швидким і легким.

- **Який режим інтеграції реалізований у системі: офлайн (за таймером) чи онлайн (за подією)?**

В системі реалізовані обидва режими: офлайн та онлайн (тільки експорт). Вся логіка інтеграції, журнал та таблиця зв'язків (1C Id - CRM Id) реалізовано за CRM. Ініціатор запуску інтеграції завжди Creatio. Виконувати інтеграцію події з 1C немає можливості.

- **Як реалізовано зберігання відповідності записів 1C та Creatio?**

Відповідність записів 1C і Creatio зберігається в таблиці SuSyncMetaData на стороні CRM. Крім самих зв'язків у ній вказується інформація про стан запису, походження, останню зміну.

- **Чи можливий миттєвий експорт запису в 1C за подією (інтеграція онлайн)? Без очікування запуску за таймером.**

Для реалізації можливості онлайн інтеграції, Creatio створено елемент бізнес-процесу «Синхронізація з 1C». Далі створюється подійний бізнес-процес, в якому додається елемент «Синхронізація з 1C». При експорті система формує пакет даних, куди входить як первинна запис, а й пов'язані не синхронізовані записи. Наприклад, одночасно із Замовленням були створені Продукти та Контрагент. При переведенні Замовлення у відповідну стадію буде ініційовано процес експорту цього Замовлення. Разом із Замовленням у 1C підуть створені Продукти та Контрагент. Природно, для Замовлення, Продукту та Контрагента мають бути відповідні налаштування інтеграції, що дозволяють експортувати ці записи.

- **Чи можливо вказувати ключові колонки пошуку при імпорті/експорті основних сутностей та деталей? Необхідно зв'язувати несинхронізованих записів між собою. Наприклад, Creatio є продукт з артикулом 13335444, і в 1С є Номенклатура з таким же артикулом. При імпорті таких записів із 1С не повинен створюватися дубль, а записи мають зв'язатися між собою.**

Так, налаштування в [конекторі](#) дозволяють вказати колонки пошуку для первинного зв'язування. Також, можна налаштувати пошук або через І (всі колонки пошуку повинні збігатися), або через АБО (одна з колонок пошуку повинна збігатися). При цьому пошук "відповідних" записів виконується серед ще несинхронізованих записів.

- **Як вирішується питання при видаленні записів в одній із систем? Наприклад, в 1С видалено або позначено видалення запис Контрагента, що в такому випадку робити в Creatio: нічого, спробувати видалити?**

Для кожного об'єкта інтеграції передбачена можливість налаштувати поведінку при видаленні запису в одній із систем:

- видаляти при імпорті (за замовчуванням)
- не видаляти при імпорті
- видаляти під час експорту (за замовчуванням)
- не видаляти під час експорту.

При цьому, в 1С запис вважається віддаленим, коли він відсутній у системі. Позначка видалення не реєструє запис як віддалений. У разі видалення запису в 1С через видалення її в CRM, вона лише позначається на видалення. Фізичного видалення немає. Оскільки в 1С при цьому призначений спеціальний механізм «Обробка помічених видалення об'єктів».

- **Як система розуміє, які дані змінилися/створилися з останньої синхронізації?**

У 1С змінені/створені дані реєструються у реєстрі відомостей «CreatioОбъектыИнтеграцииИзменения». Чи змінилися дані Creatio - визначається за Датою зміни.

- **Чи можна підключити декілька баз 1С до системи інтеграції? Як незалежних, і розподілених.**

Так, рішення дозволяє налаштовувати обмін із кількома системами 1С.

- **Як буде реалізовано додаткову логіку при синхронізації записів? Як у Creatio, так і в 1С. Наприклад, при експорті Товарів у Замовленні Покупця необхідно на стороні 1С виконати пошук одиниць вимірювання для кожної позиції табличної частини та підстановку знайдених. Аналогічно, при імпорті в Creatio, наприклад Контрагента, знайти основний розрахунковий рахунок на деталі Реквізити Контрагента і підставити у відповідну колонку. Або виконати складнішу логіку.**
 - Для розширення логіки інтеграції на стороні Creatio (необхідне знання С#) передбачені «Класи синхронізації» - це спеціальні класи (схеми вихідного коду мовою С#), які мають успадковуватись від базового елемента синхронізації (SuOneSyncItem) і згодом підключаються до налаштувань інтеграції.
 - Для розширення логіки інтеграції на стороні 1С (необхідне знання 1С) передбачено модуль розширення CreatioIntegrationModuleV3_Ext. У модулі передбачені точки розширення логіки інтеграції, в рамках яких можна додати, наприклад, додаткову обробку об'єкта перед збереженням або після нього.

Контакти:

salesup-it.com

+38 050 140 11 22

Київ, вул. Лобановського, 119В

care@salesup-it.com

