

Настройка интеграции

bpm'online с b2b family

Содержание

1. Настройка сервиса b2b family	3
2. Настройка системы bpm'online	4
2.1. Системные настройки	4
2.2. Помощь технической поддержки	5
2.3. Получение данных ключей (установка postman)	6
2.4. Отправка письма.....	8

1. Настройка сервиса b2b family

Для того, чтобы начать работу с сервисом b2b family, необходимо создать аккаунт, к которому подключить свою почту (эту же почту необходимо будет в дальнейшем привязать к системе bpm'online) (рис 1 и 2).

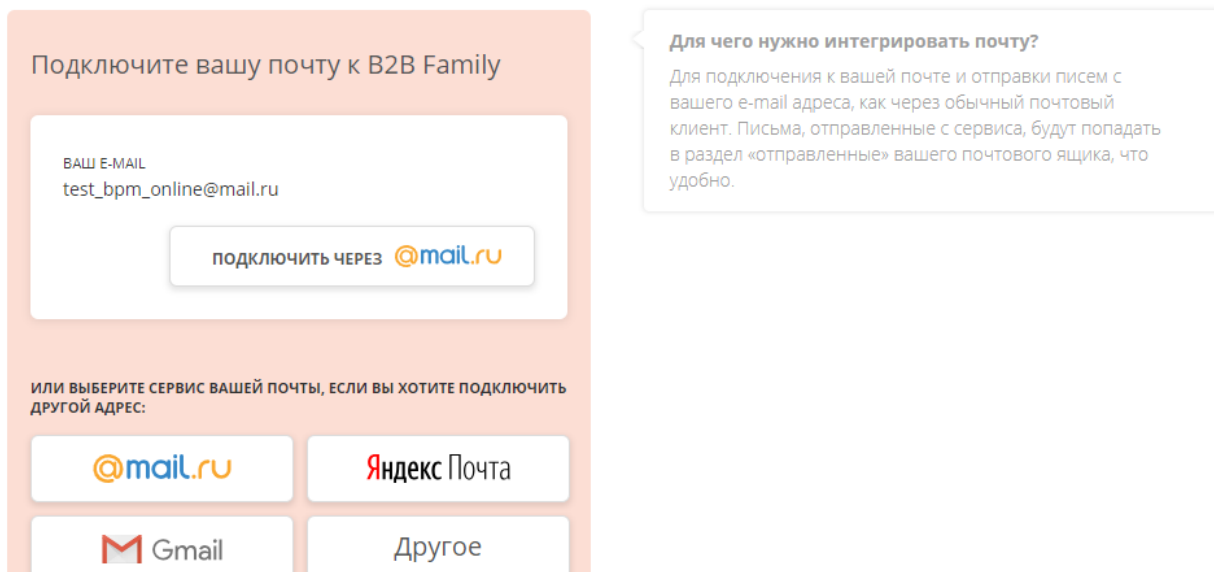


Рисунок 1. Привязка почты к серверу

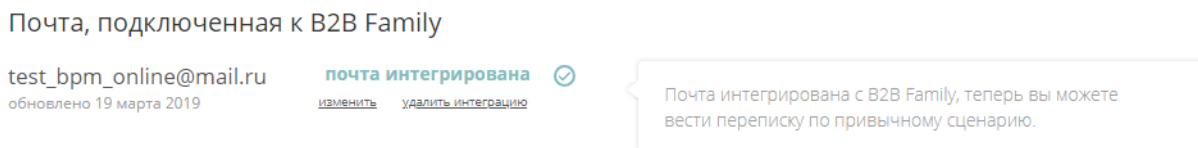


Рисунок 2. Подключенная почта к серверу

2. Настройка системы bpm'online

2.1. Системные настройки

Для того, чтобы настроить интеграцию с сервисом b2b family, необходимо для некоторых системных настроек задать значения по умолчанию.

Для более удобного поиска таких настроек можно сделать сортировку: «Код» содержит «b2b».

После установки пакета у Вас в системе должны отобразиться системные настройки, как показано на рис 3.

Системные настройки


ДОБАВИТЬ НАСТРОЙКУ	ДЕЙСТВИЯ ▾
 ▾ Код Содержит b2b ✕	
Название	Код [▲]
V2B ключ к api	V2bApiKey
V2B ключ приложения	V2bAppKey
V2B Family email для доступа	V2bEmail
Периодичность обновления писем b2b	V2bEmailUpdateRate
V2B Family пароль к почте	V2bMailPassword
V2B Секретный ключ	V2BSecretkey
Количество дней отслеживания писем b2b	CountDayChangeTrackingMailB2b

Рисунок 3. Настраиваемые системные настройки

Значения, которые необходимо ввести в поле «Значение по умолчанию» данных системных настроек приведены ниже в таблице:

Системная настройка	«Значение по умолчанию»
V2B ключ к api	Ключ необходимо получить с помощью сторонних сервисов (см. пункт 2.3.).
V2B ключ приложения	Ключ необходимо узнать у технической поддержки (см. пункт 2.2.)
V2B Family email для доступа	Введите название своей почты. Например, test@mail.ru
Периодичность обновления писем b2b	Введите частоту (в секундах), с которой будут обновляться Ваши письма.

Системная настройка	«Значение по умолчанию»
B2B Family пароль к почте	Введите пароль, который Вы ввели для доступа в аккаунт b2b family.
B2B Секретный ключ	Ключ необходимо узнать у технической поддержки (см. пункт 2.2.)
Количество дней отслеживания писем b2b	Введите то количество дней, в течение которых будет обновляться статистика по письмам (с момента отправки).

2.2. Помощь технической поддержки

Для получения двух B2B ключей (B2B ключ приложения, B2B Секретный ключ) необходимо обратиться в поддержку сервиса.

Для этого нажмите на кнопку в правом нижнем углу и выберете один из предлагаемых вариантов отправки письма (рис 4).

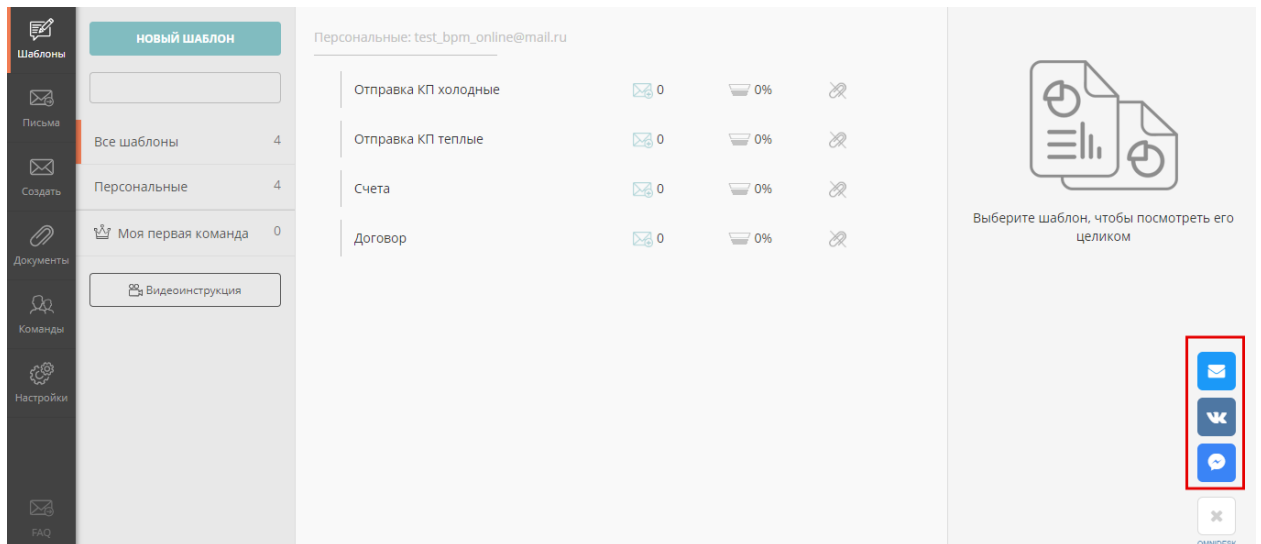


Рисунок 4. Отправка письма в тех.поддержку b2b family

Пример письма приведен на рис 5.

На указанный адрес придет письмо, содержащее ключи. Данные ключи необходимо внести в системные настройки в системе bpm'online.

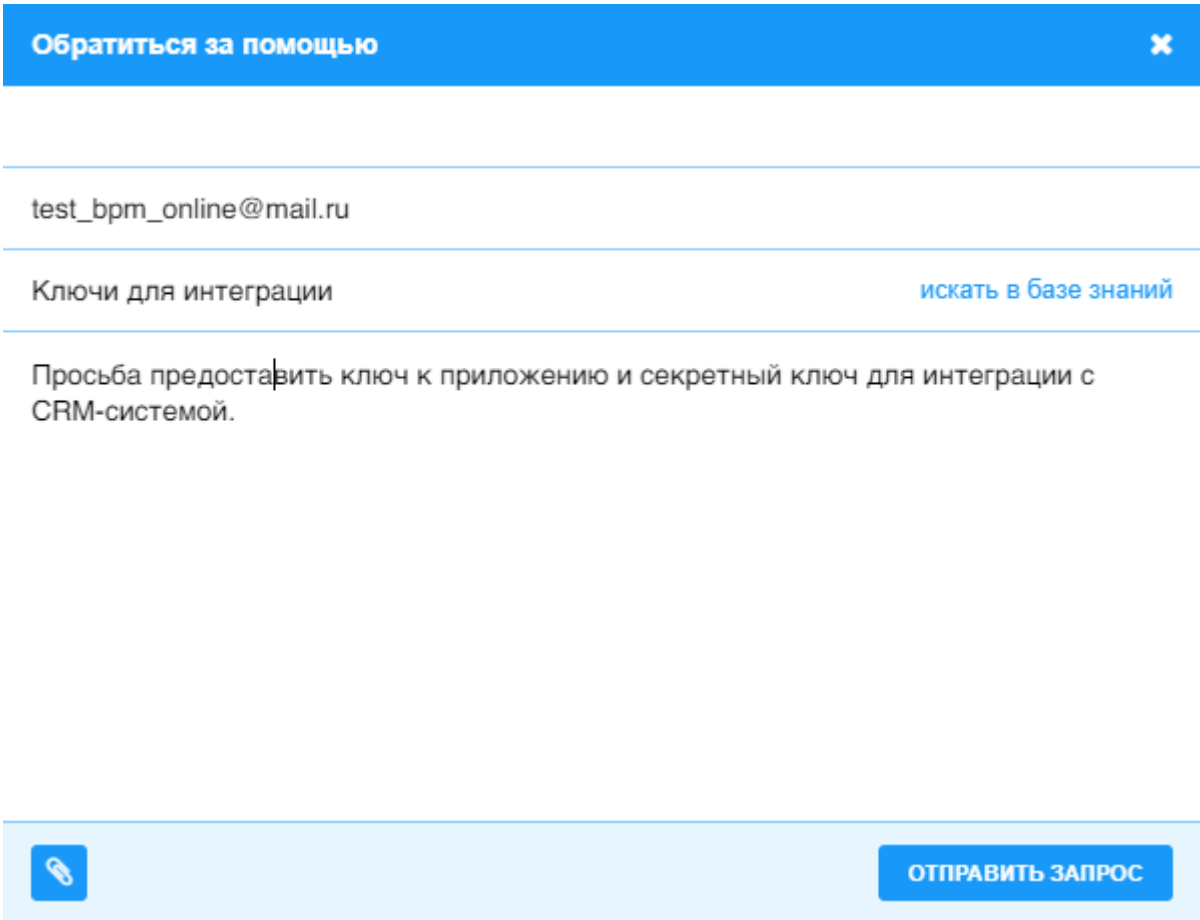
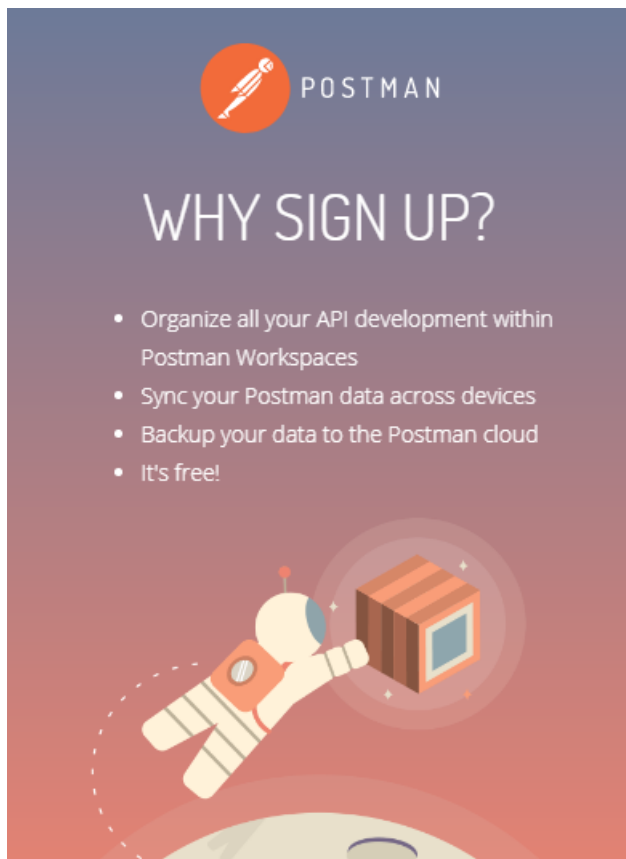


Рисунок 5. Пример письма в тех.поддержку

2.3. Получение данных ключей (установка postman)

Для получения данные для «B2B ключ к api» необходимо установить приложение «Postman» (ссылка: <https://www.getpostman.com/downloads/>), а затем зарегистрироваться в нем (рис 6).



Create Account

[Sign In](#) instead?

Email

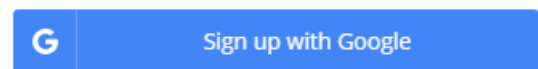
Username

Password

SHOW

Create free account

or



By signing up, you agree to the [Terms of Use](#).

Рисунок 6. Регистрация в приложении Postman

После этого установите значения, как показано на рис 7 (значения обведены в рамки).

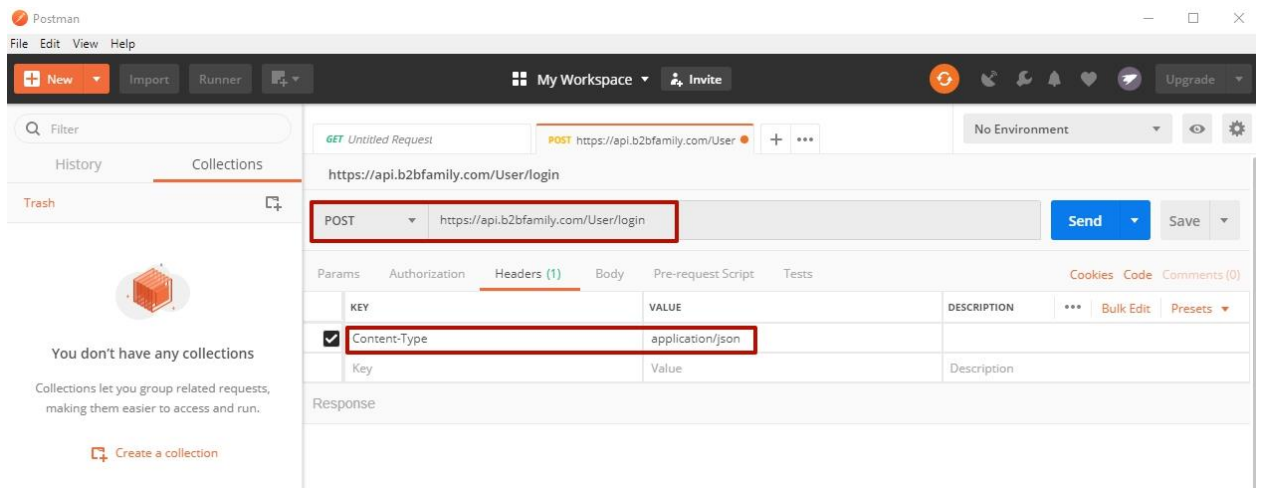


Рисунок 7. Изменение данных

Затем перейдите на вкладку «Body» и напишите код, согласно рис 8, подставляя в кавычки необходимые значения.

- Appkey – значение, которое будет в письме тех.поддержки (см.пункт 2.2)
- email и password – это почта и пароль от сервиса b2b family.
- Hash – значение, которое можно получить при помощи сайта MD5 Hash Generator

(см. пункт 2.3.1.)

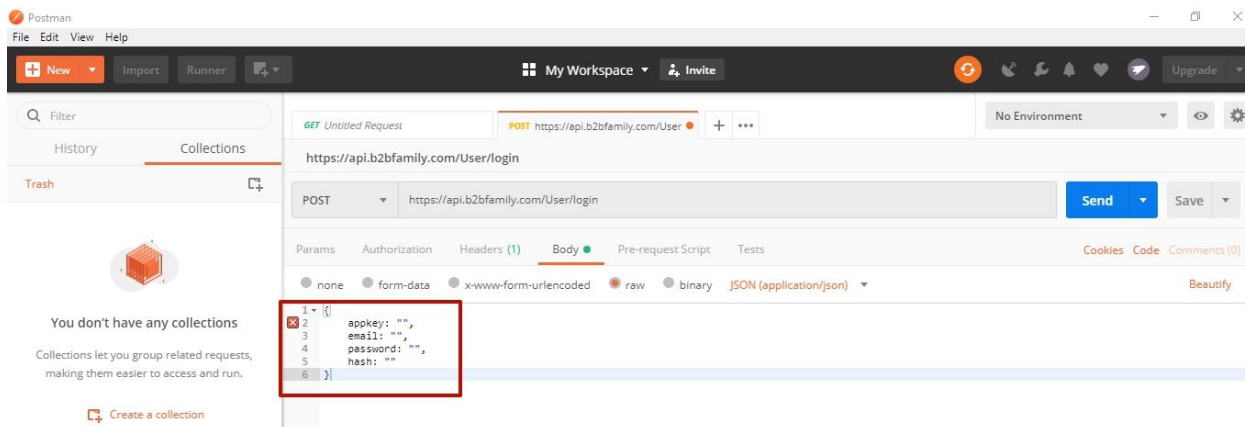


Рисунок 8. Изменение данных на вкладке «Body»

После внесения всех данных нажмите на кнопку «Send».

Ниже появится окно, в котором будет указан ключ `api` (строка со значением `"apikey": ...`), это значение необходимо записать в системную настройку «B2B ключ к `api`» в системе `bpm'online`.

2.3.1. Получение значения `hash` (работа с MD5 Hash Generator)

Для получения значения «`hash`» необходимо перейти на сайт MD5 Hash Generator (ссылка: <https://www.md5hashgenerator.com/>) и ввести значение:

`apikey=...&secret=...&email=...&password=...`

Троеточия необходимо заменять соответствующими значениями:

- `apikey` и `secret` возьмите из письма от тех.поддержки (см. пункт 2.2);
- `email` и `password` – это почта и пароль от сервиса `b2b family`.

Нажмите на кнопку «Generate».

В открывшемся окне будет написано значение «`hash`», которое необходимо внести в приложение «Postman» (значение в строке `Your Hash: ...`).

2.4. Отправка письма

Если в Вашей системе `bpm'online` не настроена интеграция с почтой, то выполните это перед отправкой писем.

Для того, чтобы все письма были связаны с сервисом `b2b family`, после написания письма его необходимо сохранить, и только потом отправить при помощи кнопки «Отправить через `b2b`» (рис 9).

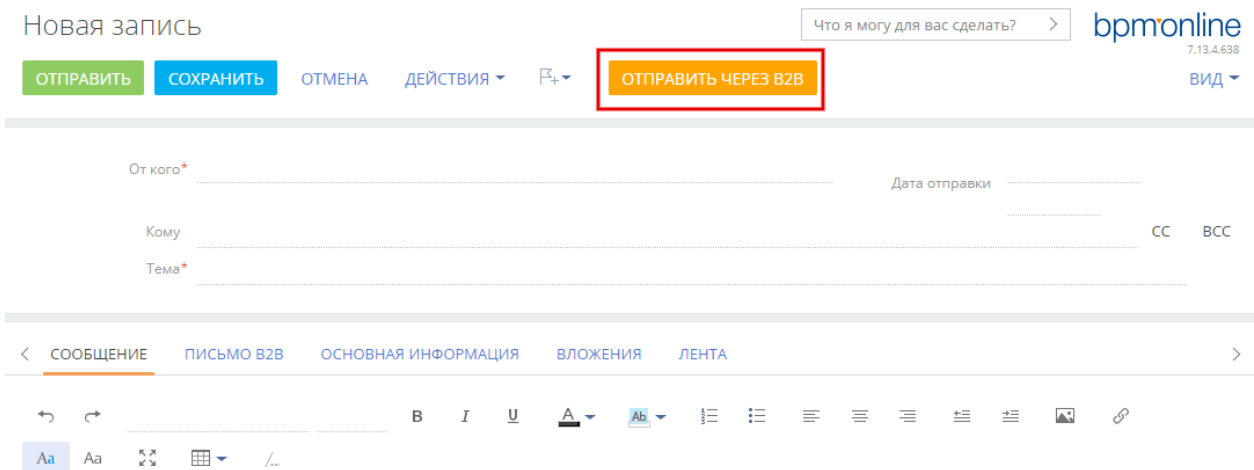


Рисунок 9. Отправка письма через сервис b2b family

2.4.1. Пример отправки письма

1. Наберите письмо для отправки и нажмите «Сохранить» (рис 10).
2. Нажмите кнопку «Отправить через B2B» (рис 9).
3. Появится новая кнопка «Обновить» и на вкладке «Письмо B2B» появятся две детали «Информация по письму» и «Информация о вложениях» (рис 11 и 12).

При нажатии на кнопку «Обновить» происходит обновление информации на деталях «Информация по письму» и «Информация о вложениях».

4. В сервисе b2b family появится информация об отправленном письме (рис 13), после открытия этого письма в сервисе b2b family письмо перенесется в другую колонку (рис 14).
5. После открытия письма в систему bpm'online придет письмо об открытии отправленного письма пользователем (рис 15).

Письма также будут приходиться при любом действии пользователя с данным письмом, например, при открытии вложения.

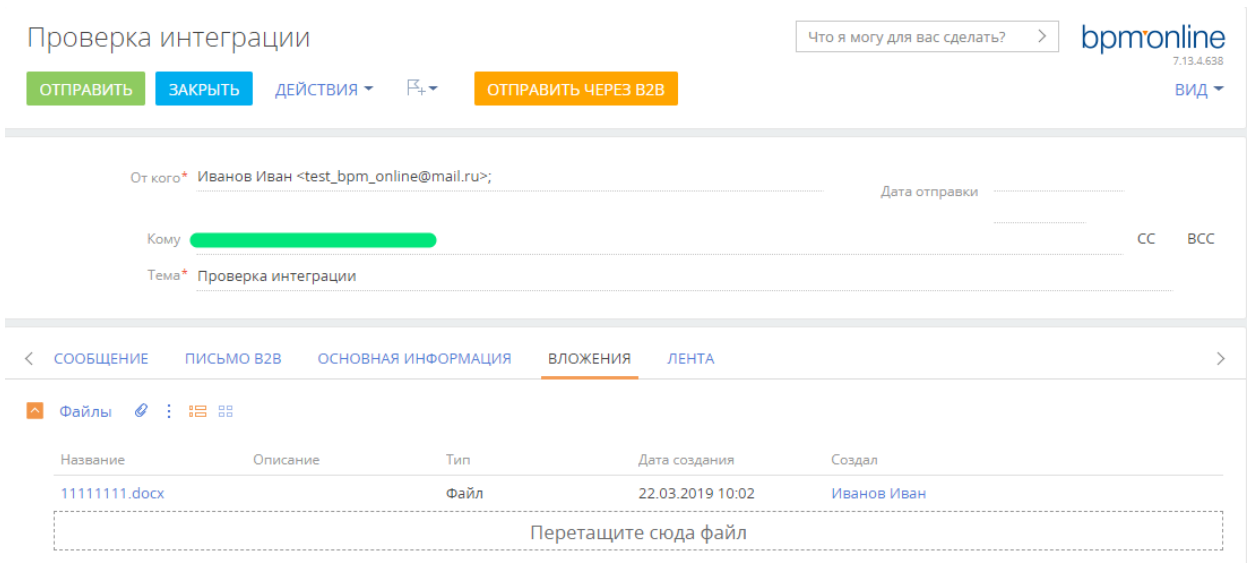


Рисунок 10. Пример отправки письма

ОТПРАВИТЬ

ЗАКРЫТЬ

ДЕЙСТВИЯ ▾

🔍

ОБНОВИТЬ

ОТПРАВИТЬ ЧЕРЕЗ B2B

ВИД ▾

От кого* Иванов Иван <test_bpm_online@mail.ru>

Дата отправки

Кому

CC BCC

Тема* Проверка интеграции

< СООБЩЕНИЕ ПИСЬМО B2B ОСНОВНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ВЛОЖЕНИЯ ЛЕНТА >

▾ Информация по письму

▾ Информация о вложениях

Рисунок 11. Пример письма после отправки

< СООБЩЕНИЕ ПИСЬМО B2B ОСНОВНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ВЛОЖЕНИЯ ЛЕНТА >

⬆️ Информация по письму + ⋮

Дата	Email	Тип активности
	Проверка интеграции	Первое открытие
22.03.2019 9:06	Проверка интеграции	Дата отправки
	Проверка интеграции	Последнее открытие
	Проверка интеграции	Дата актуализации

⬆️ Информация о вложениях + ⋮

Активность	Событие	Дата	Открыто
Проверка интеграции	Вложение открыто		Нет

Рисунок 12. Вкладка «Письмо B2B» после отправки

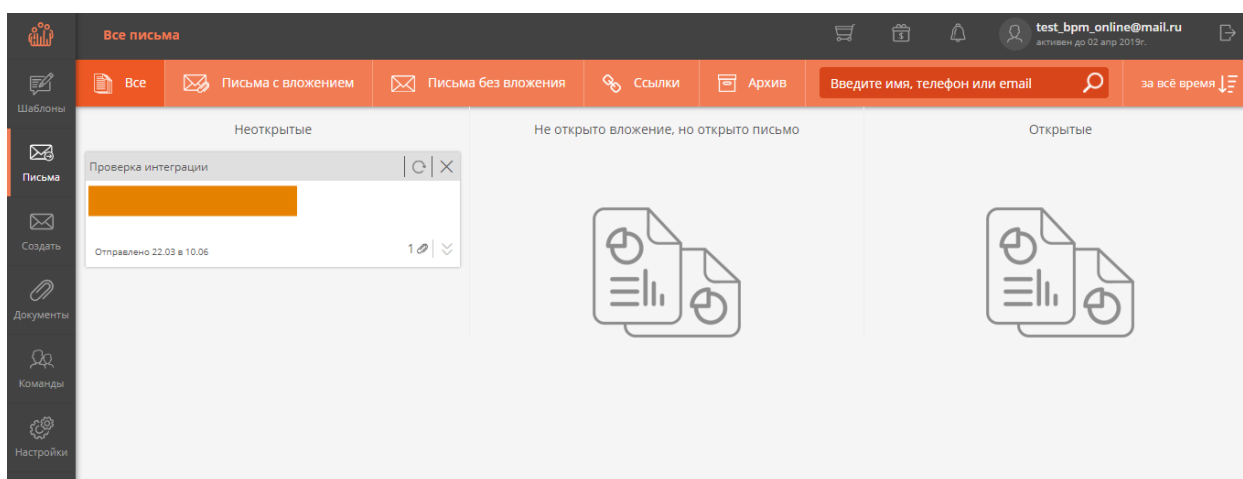


Рисунок 13. Отображение письма в сервисе b2b family (после отправки)

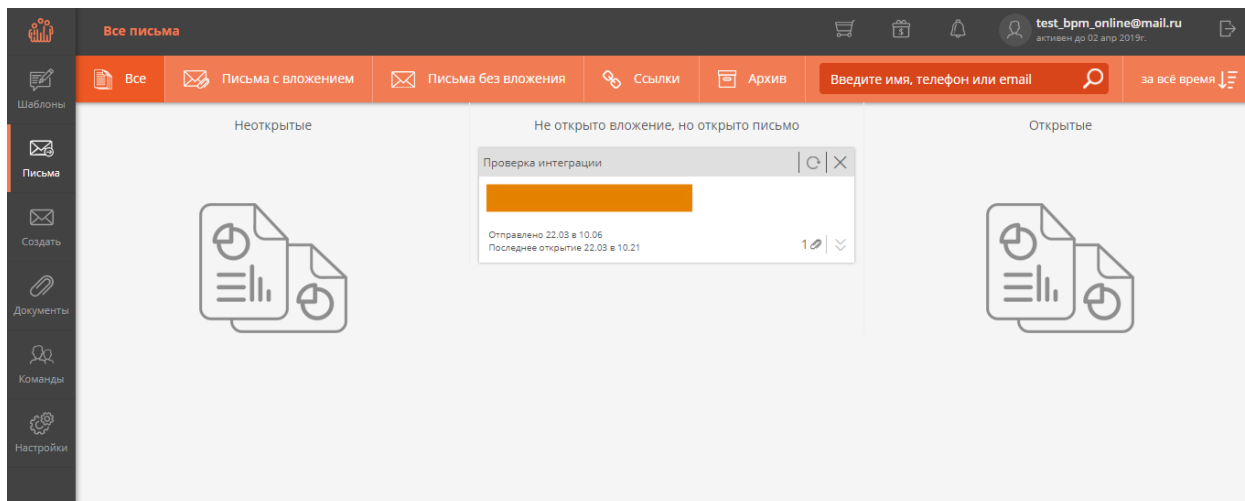


Рисунок 14. Отображение письма в сервисе b2b family (после открытия)

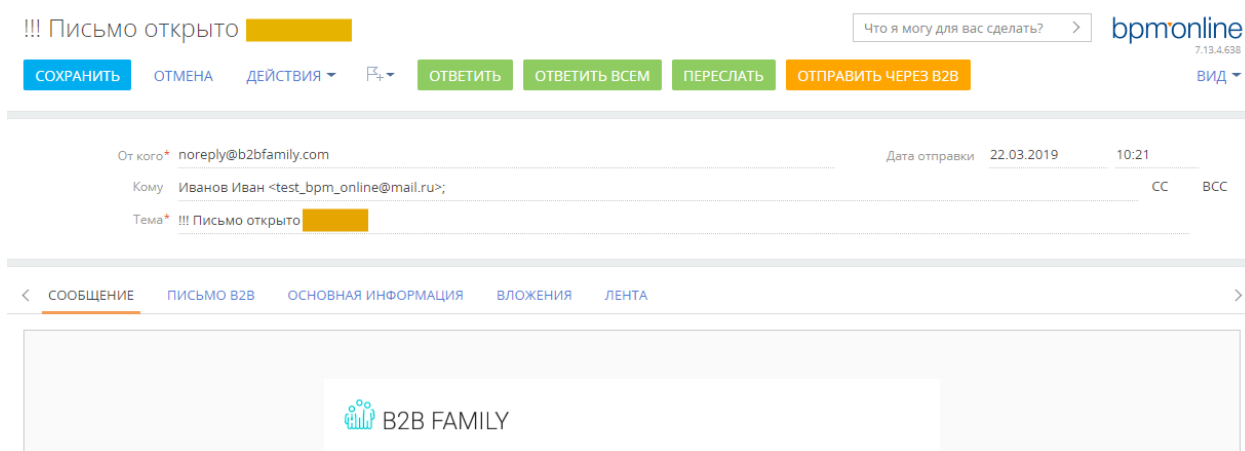


Рисунок 15. Письмо в системе bpm'online об открытии отправленного письма