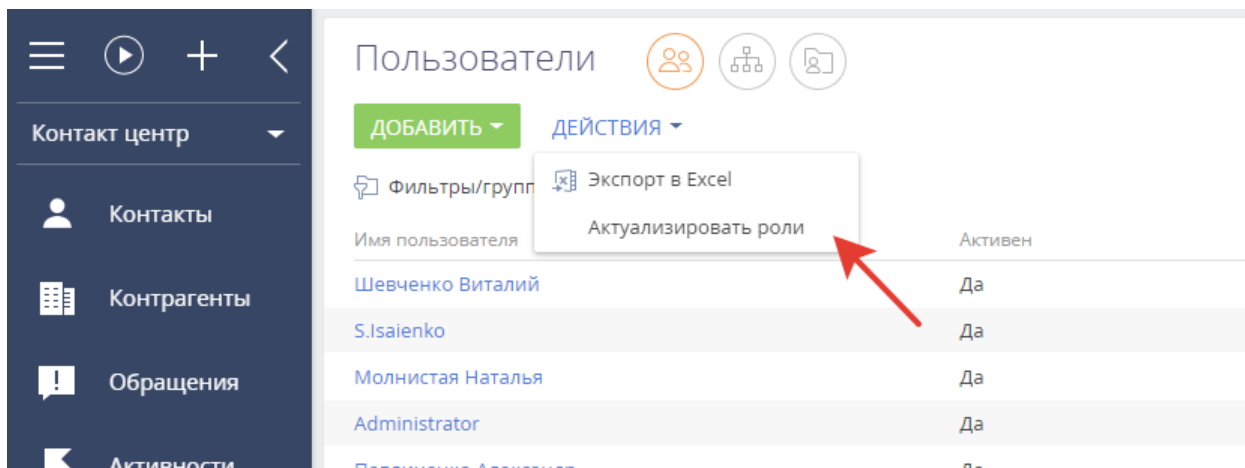
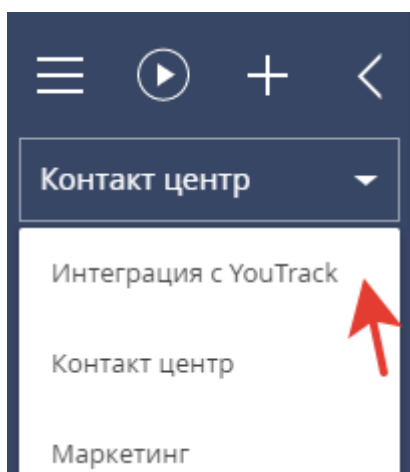


## Инструкция по настройке и использованию приложения «Интеграция с YouTrack»

1. После установки приложения необходимо актуализировать роли и перезайти в bpm'online:



Появится новое рабочее место «Интеграция с YouTrack», для настройки перейдем в него:



2. Создадим новое подключение к YouTrack и заполним все поля.

Обратите внимание, что адрес должен быть именно YouTrack, т.к. вместе с YouTrack идет еще и hub, например в облачной версии окончание адреса должно быть “/youtrack/”. Login и пароль – администратора.

Подключение к YouTrack

СОХРАНИТЬ ОТМЕНА ДЕЙСТВИЯ ▾

Название\*

Подключение к YouTrack

Адрес\*

https://my.myjetbrains.com/youtrack/

Логин\*

root

Пароль\*

\*\*\*\*

3. Создадим новые настройки YouTrack, заполним название настроек и выберем ранее созданное подключение, после чего сохраним настройки:

Это необходимо для получения метаданных (список полей и проектов из YouTrack, и полей из bpm'online), обновим метаданные:

После получения метаданных необходимо заполнить оставшиеся поля:

Обратите внимание, что **интеграция использует time-management**. Перед обновлением метаданных вы должны настроить time-management в YouTrack. Обязательно установите тип поля «время выполнения» как «date and time». Тип комментария – это тип комментария, который будет загружаться в bpm'online из YouTrack – сообщения портала или сообщения ленты, соответственно.

Мои настройки интеграции с YouTrack

bpmonline 7.14.1.935

ЗАКРЫТЬ    ДЕЙСТВИЯ    ОБНОВИТЬ МЕТАДАННЫЕ

Название\*  
Мои настройки интеграции с YouTra...

Проект  
Test

Подключение к YouTrack\*  
Подключение к YouTrack

Период синхронизации  
0:15

Тип комментария  
Сообщения соц.сети

Поле ответственный в YouTrack  
Assignee

Поле время выполнения в YouTrack  
Срок исполнения

Поле оценка времени выполнения в YouTrack  
Estimation

<    ПОЛЯ    ЛЕНТА    >

Привязка поле bpm->youtrack + :

Нет данных

После внесения базовых настроек необходимо настроить привязку полей. Добавим соответствия полей bpm'online и YouTrack:

Мои настройки интеграции с YouTrack

bpmonline 7.14.1.935

ЗАКРЫТЬ    ДЕЙСТВИЯ    ОБНОВИТЬ МЕТАДАННЫЕ

Название\*  
Мои настройки интеграции с YouTra...

Проект  
Test

Подключение к YouTrack\*  
Подключение к YouTrack

Период синхронизации  
0:15


Тип комментария  
Сообщения соц.сети

Поле ответственный в YouTrack  
Assignee

Поле оценка времени выполнения в YouTrack  
Estimation

<    ПОЛЯ    ЛЕНТА    >

Привязка поле bpm->youtrack + :



Мои настройки интеграции с YouTrack / Привязка поле bpm->youtrack

bpmonline 7.14.1.935

СОХРАНИТЬ    ОТМЕНА

Настройки YouTrack  
Мои настройки интеграции с YouT...

Поле в bpm    Категория

Название поля в YouTrack    Тип

<    АССОЦИАЦИИ ЗНАЧЕНИЙ bpm->YOUTRACK    >

Ассоциации значений bpm->youtrack + :

Нет данных

Мои настройки интеграции с YouTrack

bpmonline 7.14.1.935

ЗАКРЫТЬ    ДЕЙСТВИЯ    ОБНОВИТЬ МЕТАДАННЫЕ

Название\*  
Мои настройки интеграции с YouTra...

Проект  
Test

Подключение к YouTrack\*  
Подключение к YouTrack

Период синхронизации  
0:15

Тип комментария  
Сообщения соц.сети

Поле ответственный в YouTrack  
Assignee

Поле время выполнения в YouTrack  
Срок исполнения

Поле оценка времени выполнения в YouTrack  
Estimation

<    ПОЛЯ    ЛЕНТА    >

Привязка поле bpm->youtrack + :

Подпись колонки в bpm	Название поля в YouTrack
Уровень удовлетворенности	Satisfaction
Приоритет	Priority
Состояние	State
Категория	Тип

Для каждого поля настроим соответствия значений:

< АССОЦИИАЦИИ ЗНАЧЕНИЙ ВРМ<->YOUTRACK

Ассоциации значений bpm<->youtrack + ⋮

Нет данных

Новая запись

СОХРАНИТЬ ОТМЕНА

Что я могу для вас сделать? > bpmonline 7.14.1.995

Значение ВРМ\* Запрос на обслуживание

Значение youtrack\* Task

Мои настройки интеграции с YouTrack / Привязка поле bpm<->youtrack

ЗАКРЫТЬ

Что я могу для вас сделать? > bpmonline 7.14.1.995

Настройки YouTrack	Поле в ВРМ	Категория	Название поля в YouTrack	Тип
Мои настройки интеграции с YouT...	< АССОЦИИАЦИИ ЗНАЧЕНИЙ ВРМ<->YOUTRACK >			
Ассоциации значений bpm<->youtrack + ⋮				
Значение ВРМ	Значение youtrack			
Инцидент	Bug			
Запрос на обслуживание	Task			

В контактах пользователей bpm'online, которые будут использовать YouTrack устанавливаем значение Логин в YouTrack:

Шевченко Виталий

СОХРАНИТЬ ОТМЕНА ДЕЙСТВИЯ

100%

10:23,

ФИО\*

Шевченко Виталий

Полное название должности

Руководитель 3 линии поддержки

Мобильный телефон

+7 915 480 83 18

Рабочий телефон

5537

Email

v-shevchenko@yandex.ru

Логин в YouTrack

Шевченко\_Виталий

Посмотреть значение можно в YouTrack:



Задачи | ▾

Панели мониторинга

Доски Agile

Отчеты

Проекты

## Пользователи > Шевченко Виталий

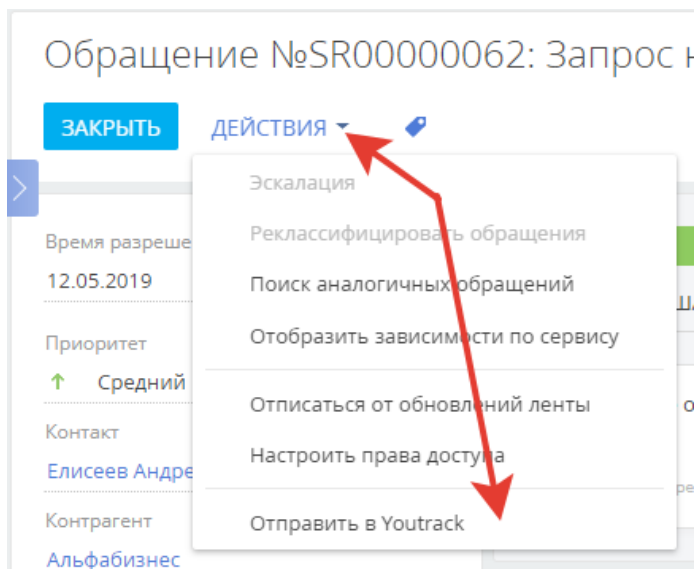
**Общее**   Группы 2   Роли 1   Аутентификация

Имя и фамилия

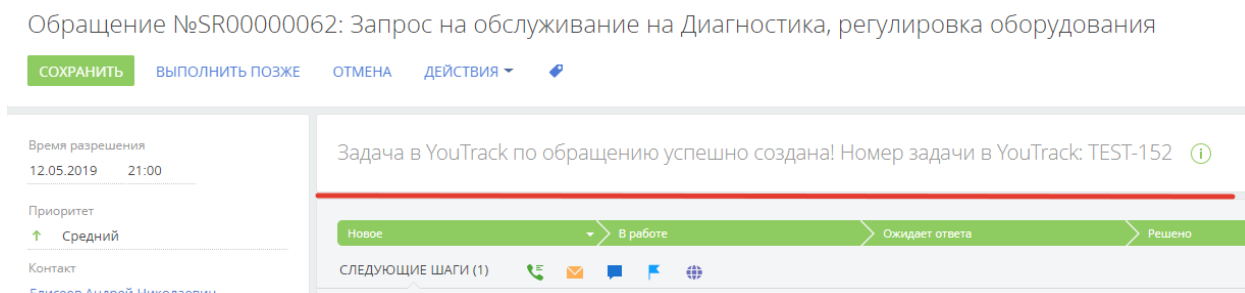
Логин

Аватар

4. После всех настроек можем отправить обращение в YouTrack. Убедитесь, что ответственным установлен пользователь, у которого заполнено поле Логин в YouTrack, и пользователь в YouTrack добавлен в команду проекта, в который отправляется заявка и имеет к нему доступ.



После отправки – заведется заявка в YouTrack. И данные будут синхронизироваться.



Информация о связи с YouTrack находится на вкладке обращения «Информация по обращению»

