

# НАСТРОЙКА

## 1. Настройка Zabbix

- Установка скрипта:

Скачайте скрипт **bpm-zabbix-linux-x64** (ВАЖНО. Необходимо запросить дополнительно по email: [supportbpm@itexpert.ru](mailto:supportbpm@itexpert.ru), указав свой CID клиента Террасофт) в папку скриптов Zabbix (см. AlertScriptsPath в zabbix\_server.conf). Например, /usr/lib/zabbix/alertscripts.

Скрипт создает логи в папке /tmp/bpm-zabbix.log. Данный лог можно использовать для диагностики отправки сообщений.

- Дайте скрипту права на исполнение пользователю zabbix.

## 2. Добавление способа оповещения в Zabbix

Здесь и далее, настройка производится через веб-интерфейс Zabbix. Для настройки нужны права суперпользователя.

- Пройдите в Администрирование -> Способы оповещений
- Добавьте новый Media Type. Необходимо, чтобы вызывался скрипт bpm-zabbix с параметрами:

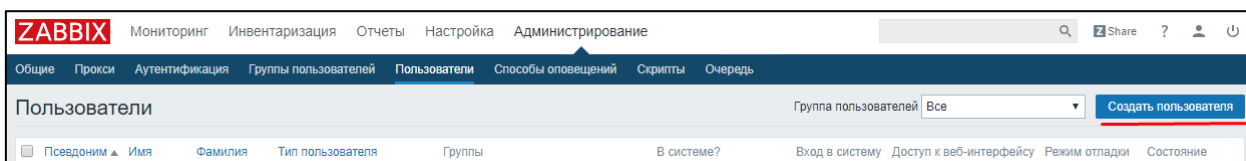
- Адрес хоста bpm'online
- Имя пользователя
- Пароль
- Сообщение забикса в специальном формате (см. шаг 3).

Parameter	Action
http://localmail.itexpert.ru:5218	Remove
Supervisor	Remove
[REDACTED]	Remove
{ALERT.MESSAGE}	Remove

## 3. Добавление способа оповещения пользователю

Добавьте созданный Media Type существующему пользователю или добавьте специального пользователя под оповещения:

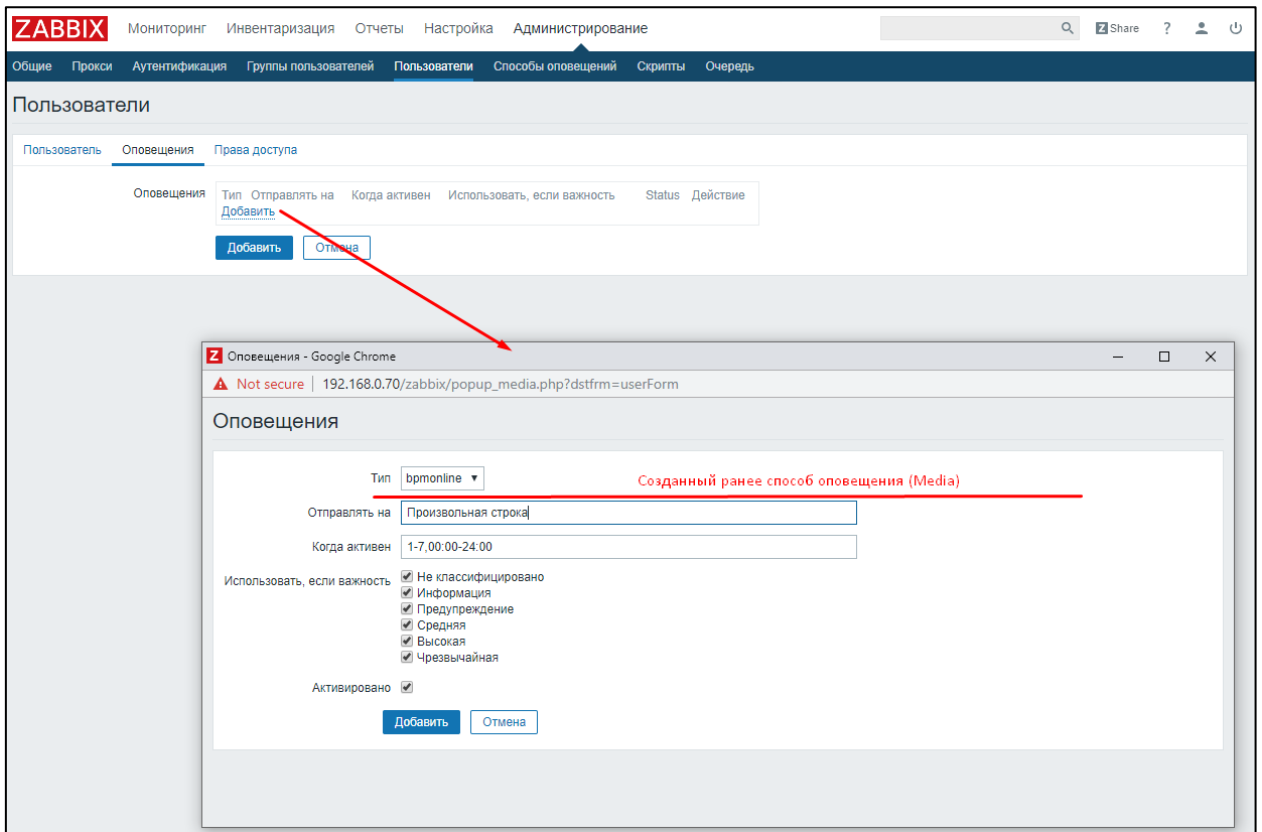
- Перейдите в Администрирование -> Пользователи



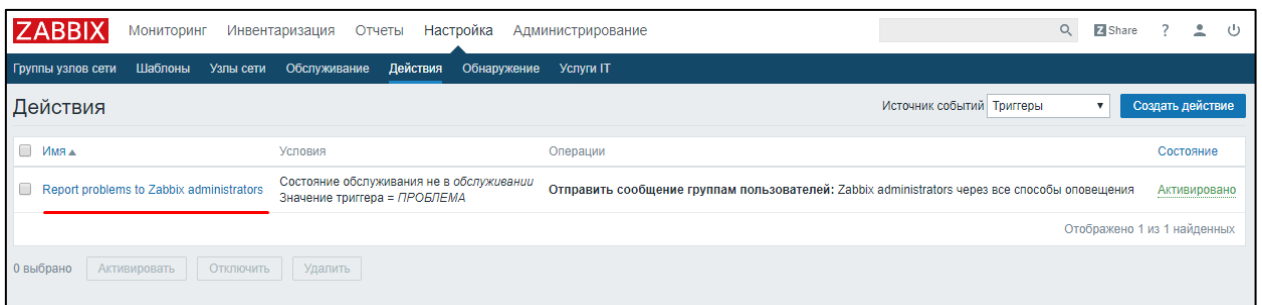
- Заполните параметры пользователя

The screenshot shows the 'Add User' form in the Zabbix Administration interface. The form is titled 'Пользователи' and has three tabs: 'Пользователь', 'Оповещения', and 'Права доступа'. The 'Пользователь' tab is active. The form fields are: 'Псевдоним' (bpmonline), 'Имя', 'Фамилия', 'Группы' (Zabbix administrators), 'Пароль', 'Пароль (подтверждение)', 'Язык' (Английский (en\_GB)), 'Тема' (Системная по умолчанию), 'Авто-вход', 'Авто-выход (мин 90 секунд)' (900), 'Обновление (в секундах)' (30), 'Строк на странице' (50), and 'URL (после входа в систему)'. A red error message is displayed: 'Задайте группы, необходимые для мониторинга требуемых узлов'. The 'Добавить' and 'Отмена' buttons are at the bottom.

- Перейдите на вкладку «Оповещение», нажмите «Добавить» и в открывшемся окне заполните параметры



- Нажмите «Добавить» в окне добавления типа оповещения. Настройте Права доступа при необходимости. Нажмите «Добавить» на странице добавления пользователя.
4. Настройка формата сообщения для созданного способа оповещения
- Перейдите на вкладку Настройка -> Действия и выберите (или добавьте новое) действие, сообщения от которого требуется посылать в brm'online.



- Перейдите на вкладку «Операции»

Имя: Report problems to Zabbix administrators

Тема по умолчанию: {TRIGGER.STATUS}: {TRIGGER.NAME}

Сообщение по умолчанию: Trigger: {TRIGGER.NAME}  
Trigger status: {TRIGGER.STATUS}  
Trigger severity: {TRIGGER.SEVERITY}  
Trigger URL: {TRIGGER.URL}  
Item values:

Сообщение о восстановлении: {TRIGGER.STATUS}: {TRIGGER.NAME}

Сообщение о восстановлении: Trigger: {TRIGGER.NAME}  
Trigger status: {TRIGGER.STATUS}  
Trigger severity: {TRIGGER.SEVERITY}  
Trigger URL: {TRIGGER.URL}  
Item values:

Активировано:

Обновить Клонировать Удалить Отмена

- В списке операций нажмите «Добавить»

Длительность шага операции по умолчанию: 3600 (минимум 60 секунд)

Шаги	Детали	Начинать в	Длительность (сек)	Действие
1	Отправлять сообщение группам пользователей: Zabbix administrators через все способы оповещения	Незамедлительно	По умолчанию	<a href="#">Изменить</a> <a href="#">Удалить</a>

Новый

Обновить Клонировать Удалить Отмена

- Заполните указанные на рисунке параметры:
  - Поле Отправлять только через должно быть равно либо Все либо созданному ранее Способу Оповещения.
  - Галочка Сообщение по умолчанию должна быть выключена
  - Поле Тема может быть произвольным
  - Поле Сообщение должно быть равно:
    - eventId: {EVENT.ID}
    - subject: {TRIGGER.NAME}
    - description: {TRIGGER.DESCRPTION}
    - date: {EVENT.DATE}
    - time: {EVENT.TIME}
    - status: {EVENT.STATUS}
    - severity: {TRIGGER.SEVERITY}

host: {HOST.CONN1}, {HOST.CONN2}, {HOST.CONN3}, {HOST.CONN4}, {  
HOST.CONN5}, {HOST.CONN6}, {HOST.CONN7}, {HOST.CONN8}, {HOST.CONN  
9}

Имена параметров (слева от двоеточия) - все параметры, принимаемые разработанным API bpm'online для Zabbix.

Значения (справа от двоеточия) - [переменные Zabbix](#) или статичные строки.

Действия

Действие Условия Операции

Длительность шага операции по умолчанию: 3600 (минимум 60 секунд)

Операции действия	Шаги	Детали	Начинать в	Длительность (сек)	Действие
1	Отправить сообщение группам пользователей: Zabbix administrators через все способы оповещения		Незамедлительно	По умолчанию	<a href="#">Изменить</a> <a href="#">Удалить</a>

Детали операции

Шаги: 1 - 1 (0 - бесконечно)

Длительность шага: 0 (минимум 60 секунд, 0 - использовать умолчание действия)

Тип операции: Отправить сообщение

Отправлять группам пользователей:  [Добавить](#)

Отправлять пользователям:  [Добавить](#)

Отправлять только через: bpmonline

Сообщение по умолчанию:

Тема:

Сообщение: `date: {EVENT DATE}`  
`time: {EVENT TIME}`  
`status: {EVENT STATUS}`  
`severity: {TRIGGER.SEVERITY}`  
`host: {HOST.CONN1}, {HOST.CONN2}, {HOST.CONN3}, {HOST.CONN4}, {HOST.CONN5}, {HOST.CONN6}, {HOST.CONN7}, {HOST.CONN8}, {HOST.CONN9}`

Условия:  [Новый](#)

Имя:

Действие:

[Добавить](#) [Отмена](#)

[Обновить](#) [Клонировать](#) [Удалить](#) [Отмена](#)

- Нажмите на кнопку «Добавить» на странице добавления операции, а затем на кнопку «Обновить» на странице настройки действия.

Действия

Действие Условия Операции

Длительность шага операции по умолчанию: 3600 (минимум 60 секунд)

Операции действия	Шаги	Детали	Начинать в	Длительность (сек)	Действие
1	Отправить сообщение пользователям: bpmonline через bpmonline		Незамедлительно	По умолчанию	<a href="#">Изменить</a> <a href="#">Удалить</a>
1	Отправить сообщение группам пользователей: Zabbix administrators через все способы оповещения		Незамедлительно	По умолчанию	<a href="#">Изменить</a> <a href="#">Удалить</a>

[Новый](#)

[Обновить](#) [Клонировать](#) [Удалить](#) [Отмена](#)

## 5. Настройка BPM.

Дополнительной настройки BPM не требуется.