

Геймификация

Или история о том, как я перестал скучать и начал получать удовольствие от работы.

Вместо предисловия

Любой процесс геймификации начинается с идеи. Распорядитель игры (далее распорядитель) должен четко понимать, какой будет игра, кто в ней будет участвовать, за какие действия будут начисляться призовые очки и какие награды (промежуточные, итоговые) будут выданы игрокам.

Вступление

Геймификация в brm'online дает возможность применить игровые механики в неигровых процессах, повысить лояльность, эффективность и мотивацию сотрудников с использованием соревновательных игр. Решение направлено на создание атмосферы веселой конкуренции и жажды выполнения задач.

Игровой профиль дает удобный и быстрый доступ к информации о статусе игрока, его наградах и достижениях, возможности сравнить себя в топе игроков всей компании либо отдельных групп.

Интерфейс мастера игр позволяет гибко настраивать условия начисления очков, а внутренняя логика позволяет не только выбирать награды из предустановленного списка, но и также создавать свои собственные.

Интерфейс мастера игр

Для настройки игр, распорядитель может воспользоваться интерфейсом Мастера игр. В Мастер игр, распорядитель может перейти нажав соответствующий пункт на странице дизайнера системы. Для предоставления доступа к Мастеру игр перейдите к "Дизайнер системы" > "Права доступа на операции" > операция "Доступ к настройке игр" и настройте доступ к операции ответственным сотрудникам.

Общие понятия

Игра стартует по действию распорядителя игры. Игра завершается по одному из трех сценариев:

- По дате. При наступлении выбранной даты игра автоматически останавливается.
- По лимиту очков. При достижении одним из игроков настроенного в игре количества очков игра автоматически останавливается.
- По действию распорядителя игры.

Реестр игр

Перейдя в Мастер игр, распорядитель попадает в реестр игр. В реестре можно добавлять новые игры, отрывать существующие игры на редактирование/просмотр либо удалять игры, которые еще не начаты.

Дизайнер игры

Если нажать кнопку "Добавить" над реестром либо "Открыть" в выбранной записи реестра - откроется дизайнер игры (рис 1).

Важно! Игру можно редактировать, до момента ее старта. После старта игры, ее нельзя менять, возможно только досрочное завершение игры.

The screenshot shows the 'Дизайнер игры' (Game Designer) interface for the game 'Стань первым!'. At the top, there are two buttons: 'ОТМЕНА' (Cancel) and 'ИЗМЕНИТЬ СТАТУС НА 'ПРЕРВАНА'' (Change status to 'Interrupted').

The interface is divided into several sections:

- Game Details:** Name: 'Стань первым!', Description: (empty), Status: 'В работе' (In progress), Responsible: 'Альбус Дамблдор', Role: 'Все сотрудники компании'.
- Start/End Times:** Start: 22.05.2017 22:35, Type of completion: 'По дате' (By date), End: 30.05.2017 22:39, Limit: 0.
- Reasons for Awarding Points (ПРИЧИНЫ НАЧИСЛЕНИЯ):** A table with columns 'Название' (Name) and 'Очки' (Points). One entry: 'Начислить очки за успешное завершение игры' (Award points for successful game completion) with 1 point.
- Awards (НАГРАДЫ):** A table with columns 'Название' (Name) and 'Очки' (Points). Three entries: 'Получить титул: Начинающий' (10 points), 'Получить титул: Продвинутый' (20 points), and 'Получить достижение: Денежный майнер' (100 points).

Рис. 1: Интерфейс дизайнера игры.

Поле	Описание
Название	Название игры. Будет доступно для просмотра всем участникам.
Описание	Описание игры.
Состояние	Состояние игры. Нередатируемое поле. Изменяется путем изменения статуса в верхней панели дизайнера.

Поле	Описание
Ответственный	Сотрудник компании, ответственный за игру.
Роль	Роль сотрудников компании, которые участвуют в игре.
Начало	Дата и время начала игры.
Тип завершения	Тип завершения игры.
Завершение	Дата и время завершения игры. Доступно для редактирования в случае выбора типа завершения игры "по дате".
Ограничение	Количество очков, при достижении которых одним из игроков, игра считается завершённой. Доступно для редактирования в случае выбора типа завершения игры "по лимиту".

В центральной колонке размещен реестр причин начисления. При добавлении или редактировании причины начисления, открывается модальное окно (рис 2) с рядом полей.

В правой колонке размещен реестр наград. При добавлении или редактировании награды, открывается модальное окно (рис 3) с рядом полей для редактирования награды.

Важно! В рамках игры, вы можете указывать несколько причин начисления с разным количеством очков, а также несколько различных наград.

Окно редактирования награды

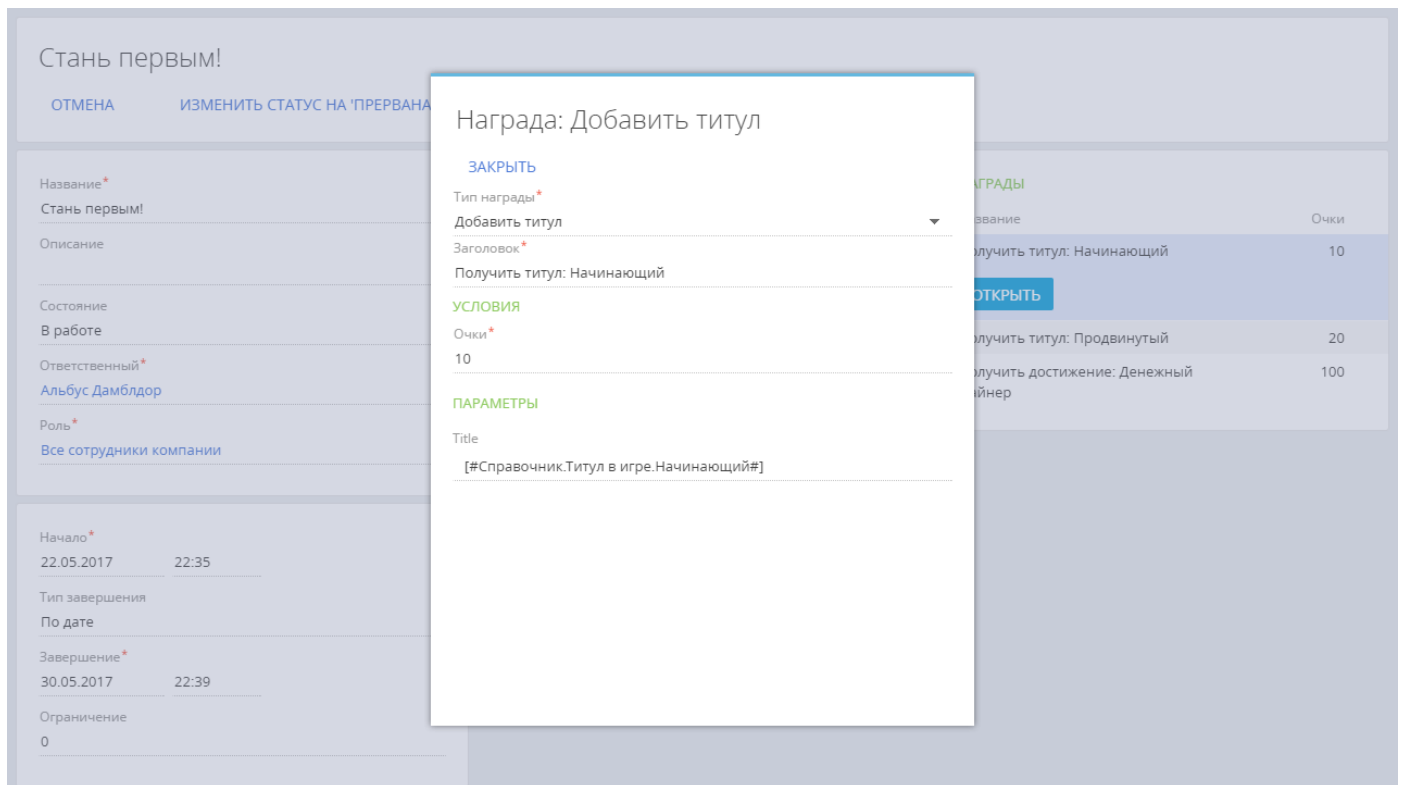


Рис. 3: Интерфейс окна редактирования награды.

Поле	Описание
Тип награды	Выбирается из справочника "Типы наград".
Заголовок	Название награды. Будет доступно для просмотра всем участникам. Рекомендуется в вольной форме указать однозначную награду. Например: "Получить титул Великий продавец".
Очки	Числовое значение, в котором указывается количество очков которое требуется получить в этой игре для получения награды.

Остальные поля зависят от бизнес-процесса награждения выбранного типа награды.

Запуск игры

Для запуска игры, нужно заполнить все обязательные поля, указать как минимум одну награду и одну причину начисления очков. После заполнения, следует нажать кнопку "Изменить статус на "В работе"" в верхнем блоке игры.

Прерывание игры

По некоторым причинам, возникает необходимость прервать игру до достижения игровых ограничений. Для этого можно нажать кнопку “Изменить статус на “Прервана”” в верхнем блоке игры.

Важно! При прерывании игры, очки начисленные в рамках игры не будут отменены и будут участвовать в статистике игроков.

Интерфейс игрового профиля

В правой части интерфейса игрока добавляется новая кнопка под иконкой пользователя. В этой кнопке отображается уровень игрока, а нажатие на кнопку приводит к переходу в игровой профиль (рис 4).

Мой игровой профиль

Имя: Альбус Дамблдор
Никнейм: Проф
Титул: Великий мастер

УРОВЕНЬ

3 До следующего уровня 151 очков
2 Текущий уровень (149 очков)

ДОСТИЖЕНИЯ

Денежный майнер, Мастер, Великий мастер

ИГРЫ

Название	Состояние	Завершение	Мои очки
Большая гонка	В работе	1000 очков	100
Стань первым!	В работе	30.05.2017	49

ТОП ЛУЧШИХ ИГРОКОВ

Имя	Уровень	Очки
1. Нимфадора Тонкс	2	176
2. Минерва Макгонагалл	2	167
3. Добби	2	158
4. Альбус Дамблдор Проф, Великий мастер	2	149
5. Люциус Малfoy	1	98
6. Беллатриса Лестрейндж	1	95

Рис. 4: Интерфейс игрового профиля.

В профиле игрок может:

- указать свой никнейм, который будет отображен в ТОПах;
- выбрать титул из доступных;
- текущий уровень и условия достижения следующего уровня;
- посмотреть три последних и все полученные в играх достижения;
- посмотреть список доступных ему игр и игр, в которых он принимал участие и подробную информацию по этим играм;
- посмотреть рейтинг лучших игроков в группах, в которых участвует игрок.

Окно достижений

Для просмотра всех полученных достижений, следует нажать на кнопку “показать еще” в блоке “Достижения”. Кнопка будет доступна, если у игрока более трех достижений. При нажатии на кнопку, игроку откроется список всех достижений с дополнительной информацией (рис 5).

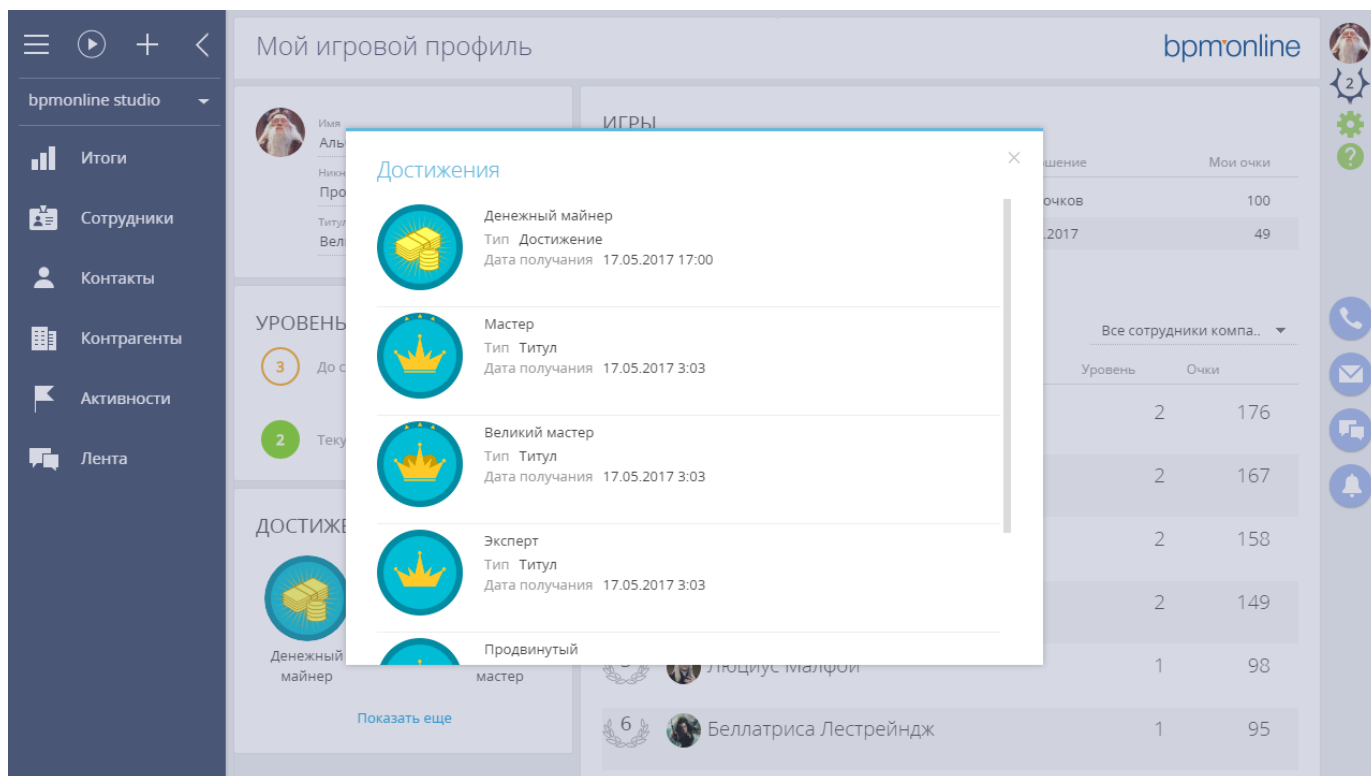


Рис.5: Интерфейс окна достижений игрока.

Интерфейс подробной информации по игре

В реестре игр профиля игрока, можно открыть подробную информацию по игре, при этом в правой части профиля отобразится подробная информация по игре (рис 6).

The screenshot displays the 'Мой игровой профиль' (My Game Profile) page in bpmonline studio. The left sidebar contains navigation options: Итоги, Сотрудники, Контакты, Контрагенты, Активности, and Лента. The main content area is divided into several sections:

- Имя:** Альбус Дамблдор
- Никнейм:** Проф
- Титул:** Великий мастер
- УРОВЕНЬ:** 3 (До следующего уровня 151 очков), 2 (Текущий уровень (149 очков))
- ДОСТИЖЕНИЯ:** Денежный майнер, Мастер, Великий мастер
- ИГРА:** Стань первым! (Состояние: В работе, Роль: Все сотрудники компании, Окончание: 30.05.2017, Мои очки: 49, Моя позиция: 5)
- ПРАВИЛА:** Начислить очки за успешное завершение игры (Очки: 1)
- НАГРАДЫ:** Получить титул: Начинающий (10), Продвинутый (20), Денежный майнер (100)
- ТОП 10 УЧАСТНИКОВ ИГРЫ:**

Позиция	Имя	Очки
1	Беллатриса Лестрейндж	98
2	Сириус Блэк	75
3	Римус Люпин	57

Рис. 6: Интерфейс игрового профиля с подробной информацией по выбранной игре.

В новом блоке можно получить подробную информацию по игре и посмотреть ТОП 10 лучших игроков в этой игре.

Справочники

Типы наград

Содержит настроенные типы наград. Может быть расширен администратором системы даже без участия разработчиков.

Игровые титулы

Справочник содержит игровые титулы и может быть расширен без участия разработчика. При добавлении потребуется иконка нового титула с минимальным размером 80px/80px.

Игровые достижения

Справочник содержит игровые достижения и может быть расширен без участия разработчика. При добавлении потребуется иконка нового достижения с минимальным размером 80px/80px.

Уровни в игре

В этом справочнике настраивается количество очков требуемых для получения каждого нового уровня. Будьте внимательны с наполнением этого справочника.

Расширение возможностей

Добавление нового типа наград

Для добавление новой награды, следует создать новый бизнес-процесс выдачи награды, с обязательным справочным параметром: Имя: Contact Тип: Справочник (Контакты) Остальные параметры, не обязательны и будут отображены в интерфейсе настройки игры.

После создания бизнес-процесса, следует зарегистрировать новый тип награды в соответствующем справочнике выбрав в качестве процесса награждения, созданный бизнес-процесс.