**1. Установить протокол Genesys PureConnect.**Перейти в "Дизайнер системы" > "Системные настройки" > "Библиотека обмена сообщениями по умолчанию", изменить значение системной настройки с "Библиотека интеграции с телефонией по протоколу Webitel" на " Библиотека интеграции с телефонией по протоколу Genesys PureConnect".

**2. Настроить телефонию.**Перейти в "Дизайнер системы" > " Системные настройки ", выбрать настройку "Genesys PureConnect server address", установить значение соответствующие Вашему адресу сервера Genesys. Выбрать настройку " Genesys PureConnect server port ", установить значение соответствующие Вашему порту сервера Genesys.

Если Genesys PureConnect развёрнут в отказоустойчивой конфигурации (с Switchover), то необходимо добавить в DNS две A-записи с одним именем, ссылающиеся соответственно на IP-адреса основного и резервного сервера, и затем в настройке "Genesys PureConnect server address" указать это имя.

Например, если используются следующие 2 сервера Genesys PureConnect:

Cic1 – 10.1.1.1

Cic2 – 10.1.1.2,

То в DNS создаются следующие записи:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тип записи | Хост | Значение |
| A | cic.domain.ru | 10.1.1.1 |
| A | cic.domain.ru | 10.1.1.2 |

А в настройке "Genesys PureConnect server address" на стороне Creatio указывается имя cic.domain.ru.