## Общая настройка

1. **Установка протокола Genesys PureConnect.**

Перейти в "Дизайнер системы" > "Системные настройки" > "Библиотека обмена сообщениями по умолчанию", изменить значение системной настройки с "Библиотека интеграции с телефонией по протоколу Webitel" на " Библиотека интеграции с телефонией по протоколу Genesys PureConnect".

1. **Настройка телефонии**

Перейти в "Дизайнер системы" > " Системные настройки ", выбрать настройку "Genesys PureConnect server address", установить значение, соответствующее Вашему адресу сервера Customer Interaction Center Server (CIC Server). Выбрать настройку " Genesys PureConnect server port ", установить значение, соответствующее Вашему порту сервера CIC Server.

## Настройка WebRTC в качестве устройства телефонии

Для совершения звонков по протоколу WebRTC установите следующие настройки:

1. Выбрать настройку "Genesys PureConnect WebRTC Domain", установить значение, соответствующее Вашему домену WebRTC сервера Genesys.
2. Выбрать настройку "Genesys PureConnect WebRTC Addresses", установить значение, соответствующее Вашему адресу WebRTC сервера Genesys.
3. При необходимости установите значение настройки "Genesys PureConnect STUN server"

## Genesys PureConnect в отказоустойчивой конфигурации

Если Genesys PureConnect развёрнут в отказоустойчивой конфигурации (с Switchover), то необходимо добавить в DNS две A-записи с одним именем, ссылающиеся соответственно на IP-адреса основного и резервного сервера, и затем в настройке "Genesys PureConnect server address" указать это имя.

Например, если используются следующие 2 сервера Genesys PureConnect:

Cic1 – 10.1.1.1

Cic2 – 10.1.1.2,

То в DNS создаются следующие записи:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тип записи | Хост | Значение |
| A | cic.domain.ru | 10.1.1.1 |
| A | cic.domain.ru | 10.1.1.2 |

А в настройке "Genesys PureConnect server address" на стороне Creatio указывается имя cic.domain.ru.