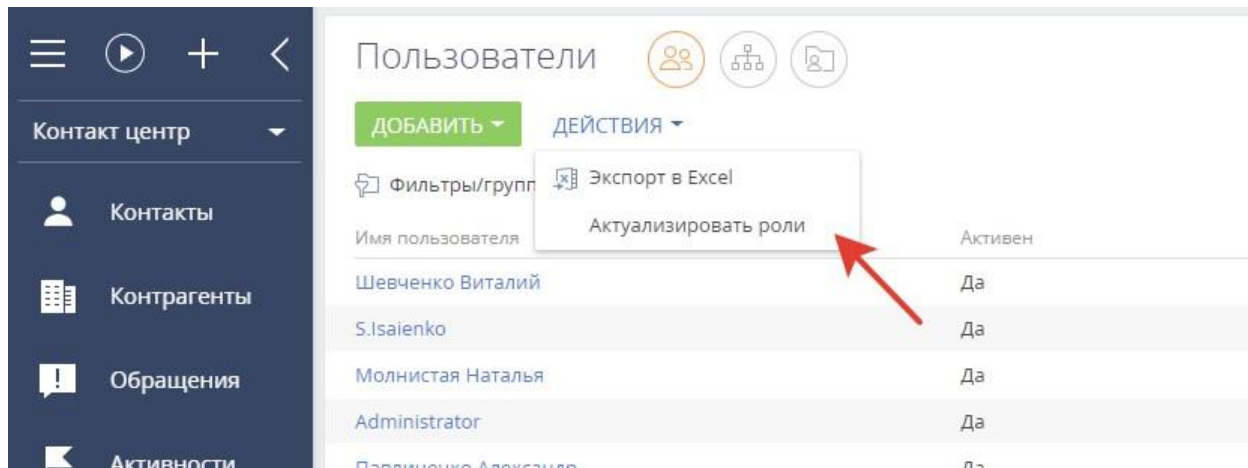
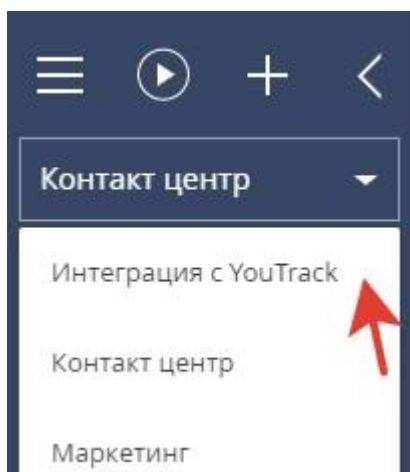


Инструкция по настройке и использованию приложения «Интеграция с YouTrack»

1. После установки приложения необходимо актуализировать роли и перезайти в Creatio:



Появится новое рабочее место «Интеграция с YouTrack», для настройки перейдем в него:

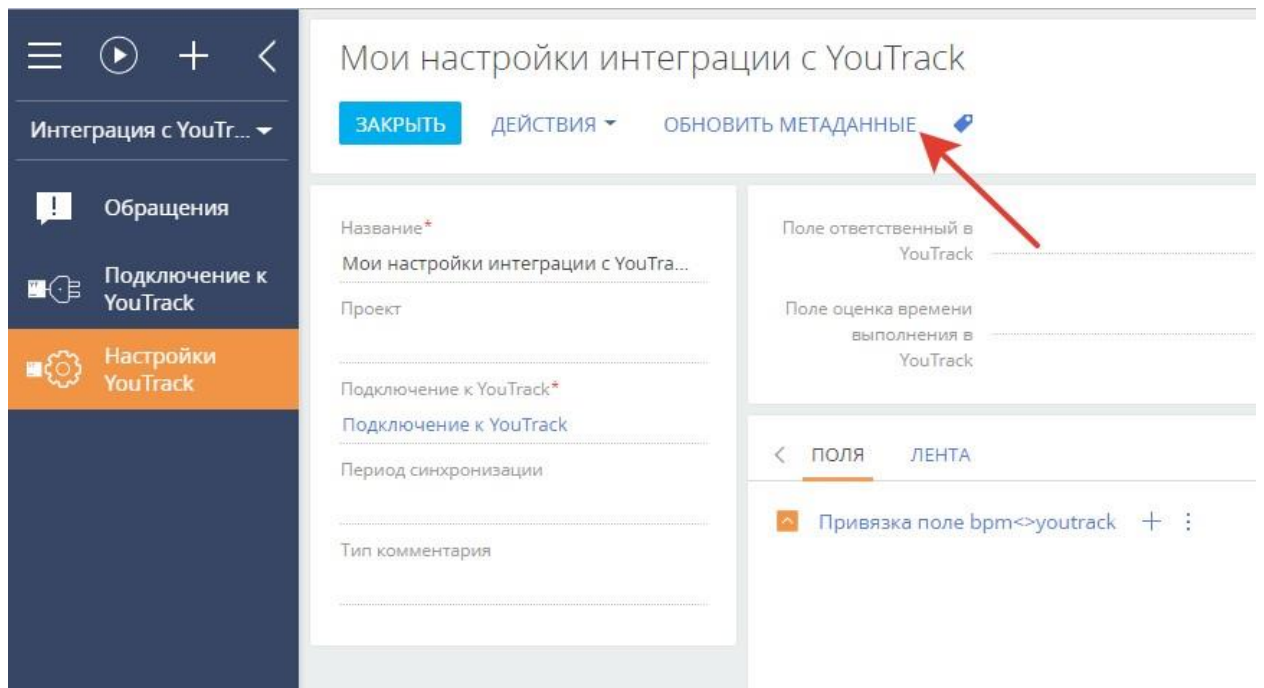


2. Создадим новое подключение к YouTrack и заполним все поля.

Обратите внимание, что адрес должен быть именно YouTrack, т.к. вместе с YouTrack идет еще и hub, например в облачной версии окончание адреса должно быть "/youtrack/". Логин и пароль – администратора.

3. Создадим новые настройки YouTrack, заполним название настроек и выберем ранее созданное подключение, после чего сохраним настройки:

Это необходимо для получения метаданных (список полей и проектов из YouTrack, и полей из Creatio), обновим метаданные:



После получения метаданных необходимо заполнить оставшиеся поля:

Обратите внимание, что **интеграция использует time-management**. Перед обновлением метаданных вы должны настроить time-management в YouTrack. Обязательно установите тип поля «время выполнения» как «date and time». Тип комментария – это тип комментария, который будет загружаться в Creatio из YouTrack – сообщения портала или сообщения ленты, соответственно.



После внесения базовых настроек необходимо настроить привязку полей. Добавим соответствия полей Creatio и YouTrack:

Мои настройки интеграции с YouTrack

ЗАКРЫТЬ

ДЕЙСТВИЯ ▾

ОБНОВИТЬ МЕТАДАННЫЕ



Название*

Мои настройки интеграции с YouTra...

Проект

Test

Подключение к YouTrack*

Подключение к YouTrack

Период синхронизации

0:15

Тип комментария

Сообщения соц.сети

Поле ответственный в YouTrack

Assignee

Поле оценка времени выполнения в YouTrack

Estimation

< ПОЛЯ ЛЕНТА

Привязка поле bpm->youtrack + ⋮

Для каждого поля настроим соответствия значений:

< АССОЦИИАЦИИ ЗНАЧЕНИЙ bpm->YOUTRACK

Ассоциации значений bpm->youtrack + ⋮

Нет данных

Новая запись

Что я могу для вас сделать?

СОХРАНИТЬ

ОТМЕНА

Значение bpm* Запрос на обслуживание

Значение youtrack* Task

Поле в bpm Категория

Название поля в YouTrack Тип

< АССОЦИИАЦИИ ЗНАЧЕНИЙ bpm->YOUTRACK

Ассоциации значений bpm->youtrack + ⋮

Значение bpm	Значение youtrack
Инцидент	Bug
Запрос на обслуживание	Task

В контактах пользователей Creatio, которые будут использовать YouTrack устанавливаем значение Логин в YouTrack:

Шевченко Виталий

СОХРАНИТЬ

ОТМЕНА

ДЕЙСТВИЯ



100%

🕒 10:23,

ФИО*

Шевченко Виталий

Полное название должности

Руководитель 3 линии поддержки

Мобильный телефон

+7 915 480 83 18

Рабочий телефон

5537

Email

v-shevchenko@yandex.ru

Логин в YouTrack

Шевченко_Виталий

Посмотреть значение можно в YouTrack:



Задачи

Панели мониторинга

Доски Agile

Отчеты

Проекты

Пользователи > Шевченко Виталий

Общее

Группы 2

Роли 1

Аутентификация

Имя и фамилия

Шевченко Виталий

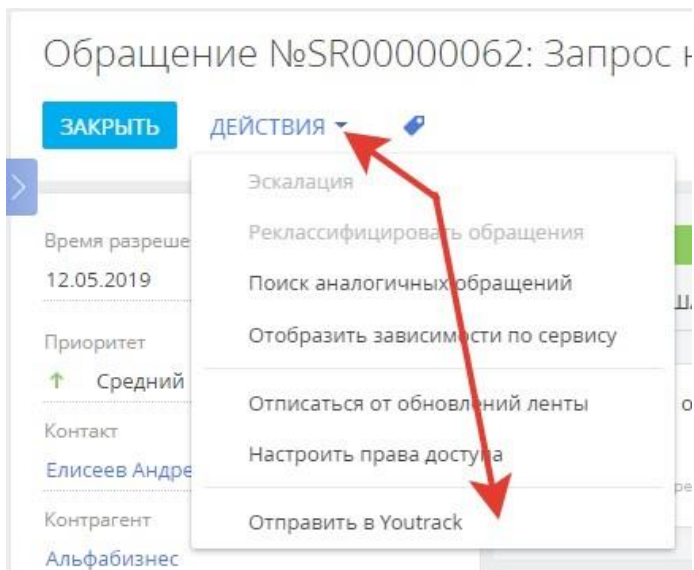
Логин

Шевченко_Виталий

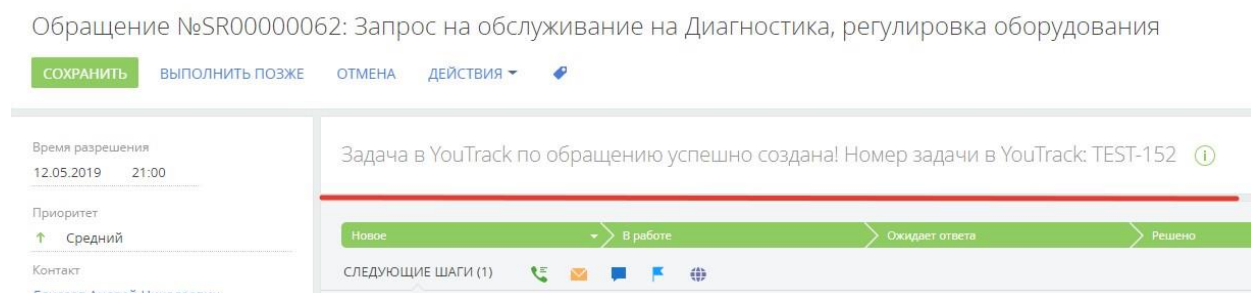
Аватар



4. После всех настроек можем отправить обращение в YouTrack. Убедитесь, что ответственным установлен пользователь, у которого заполнено поле Логин в YouTrack, и пользователь в YouTrack добавлен в команду проекта, в который отправляется заявка и имеет к нему доступ.



После отправки – заведется заявка в YouTrack. И данные будут синхронизироваться.



Информация о связи с YouTrack находится на вкладке обращения «Информация по обращению»

