

Описание API CashDesk Card
LOYALTY PROCESSING API



Оглавление

1. Интеграция с кассовым ПО	3
1.1. Общие требования	3
1.2. Обозначения	3
1.3. Значения справочников	3
1.4. Описание авторизации веб-сервисов	4
1.5. Схема информационных потоков	5
2. Описание сервисов API	8
2.1. Описание веб-сервиса CARD SERVICE	8
2.1.2. Описание методов обработки карт	8
2.1.2.1. Описание метода GetBalanceByCardNumber	8
2.1.2.2. Описание метода GetBalanceByMobileNumber	12
2.1.2.3. Описание метода GetBalanceByContactCode	15
2.1.2.4. Описание метода Issue	18
2.1.2.5. Описание метода BindTo	20
2.1.2.6. Описание метода Active	22
2.1.2.7. Описание метода Block	24
2.1.2.8. Описание метода Unblock	27

1. Интеграция с кассовым ПО

1.1. Общие требования

Интеграция кассового ПО с процессингом лояльности bpm'online предназначена для решения следующих блоков задач:

- Получение информации по балансу карт
- Изменение статуса карт
- Замена карт

Модель взаимодействия предполагает, что исходные данные по указанным объектам загружаются/обновляются в формате JSON с помощью веб-сервисов (HTTP/REST).

Постоянное обновление может быть организовано как в режиме реального времени с необходимой частотой обмена.

Информация по взаимодействию логируется в системе. Существует 2 режима логирования:

- Логирование ошибок интеграции (логируется всегда)
- Логирование запросов и ответов (логируется при дополнительной настройке с использованием константы в самом API).

1.2. Обозначения

Название	Описание
Входящие параметры	параметры, которые передаются от внешней системы в bpm'online API
Исходящие параметры	параметры, которые передаются от bpm'online во внешнюю систему

1.3. Значения справочников

Значения для справочников системы передаются в виде кода, который хранится в поле Code справочника. Обычно код является строкой.

1.4. Описание авторизации веб-сервисов

Для авторизации при вызове метода API необходимо преобразовать пароль и логин по стандартному алгоритму Basic authentication.

Необходимо добавить заголовок запроса с ключем Authorization и значением в формате: "Basic {данные}", где данные пользователя формируются следующим образом:

- Логин и пароль, разделенные двоеточием (username:userpass), закодированные в base64 (YWxhZGRpbjpvGVuc2VzYW1l).

Более детальную информацию и примеры авторизации можно найти по ссылке:

https://en.wikipedia.org/wiki/Basic_access_authentication

1.5. Схема информационных потоков

Бизнес-процессы обмена информацией между кассовым ПО и процессингом выглядят следующим образом:

Получение баланса карты

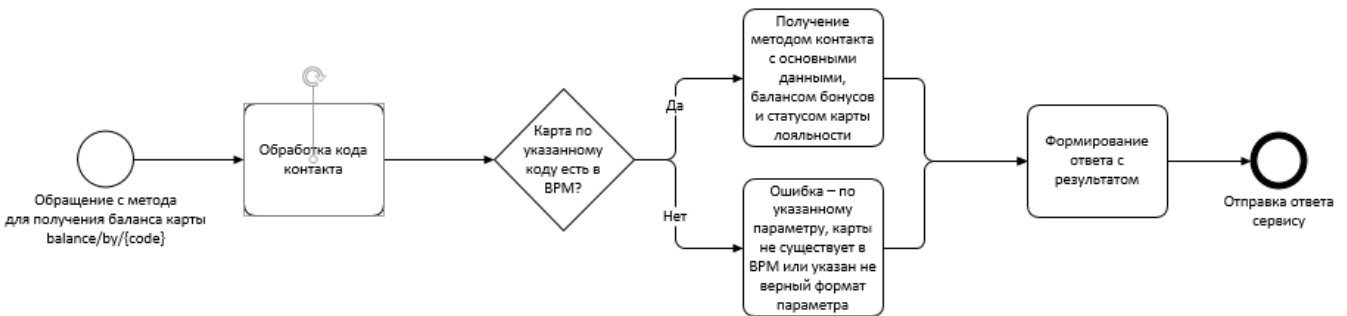
- По номеру карты



- По номеру телефона



- По коду контакта



- При совершении факта продажи физической карты со сканированием ее номера происходит изменение статуса карты с «Новая» на «Выдана» вызывается метод ***api/card/Issue***.
- Привязка карты к контакту происходит по совершению факта регистрации контакта с помощью метода ***api/card/BindTo***. При этом статус карты «Выдана» может не меняться на «Активирована» при недостаточности заполнения полей регистрационных данных (достаточность заполнения регистрационных данных определяет заказчик).
- При совершении факта регистрации клиента и проверкой на достаточность заполнения полей регистрационных данных вызывается метод ***api/card/Active*** - карта переходит в статус «Активная».
- В случае если клиент хочет заблокировать свою карту сам через Сайт или МП или с помощью оператора КЦ или маркетолога по причине потери или администратор, старший сотрудник торгового предприятия хочет заблокировать карту по причине постановки его номера телефона/номера карты в черный список (указание причины блокировки) карта переходит в статус «Заблокирована» вызовом метода ***api/card/Block***. В следствии по карте временно блокируется списания бонусов и участие в ПЛ. Блокировка карты возможна после привязки карты к контакту на статусе «Выдана» или «Активная».
- В случае если клиент хочет разблокировать свою карту сам (клиент может разблокировать карту только через Сайт или МП), с помощью оператора КЦ или маркетолога по причине нахождения карты, или администратор, старший сотрудник торгового предприятия хочет разблокировать карту по причине выхода номера телефона/номера карты клиента из черного списка (указание причины разблокировки) карта возвращается в статус «Выдана» или «Активная» в зависимости от того на сколько заполнены анкетные данные клиента по карте , вызовом метода ***api/card/UnBlock***. В следствии по карте разблокируется списания бонусов (если карта перейдет в статус «Активная») и участие в ПЛ. Карту, заблокированную администратором разблокировать нельзя (ее может разблокировать только администратор).

2. Описание сервисов API

Обновление/добавление данных о покупках их отмене, возврате, и балансе карт будет осуществляться с помощью веб-сервисов API по протоколу HTTP/HTTPS (RESTfull API), используются методы запроса GET или POST.

2.1. Описание веб-сервиса CARD SERVICE

	Описание
Название	CARD SERVICE
Описание	Данный сервис используется для работы с картами, их статусами, балансами, заменой и поиском. Содержит методы: <ul style="list-style-type: none">• GET: /balance/by/{number}• GET: /balance/by/{code}• GET: /balance/by/phone/{phone}• GET: /Issue• POST:/BindTo• GET: /Active• POST:/Block• POST:/UnBlock
Путь к сервису	http(s)://{адрес processing}/api/Card

2.1.2. Описание методов обработки карт

В данном разделе описаны методы получения баланса, привязки контакта и смены статусов карт.

2.1.2.1. Описание метода GetBalanceByCardNumber

	Описание
Название	GetBalanceByCardNumber
HTTP Method	GET
Описание	Метод предназначен для получения баланса карты по номеру карты
Путь к сервису	http(s)://{адрес processing}/api/card/balance/by/{number}

Входящие параметры

Объект с информацией о номере запрашиваемой карты в bpm'online:

Имя	Тип	Обязательный	Описание	Значение	Маппинг
Number	string	true	Номер карты		[Card].[Number]

Исходящие параметры

Имя	Тип	Описание	Значение	Маппинг
Status	boolean	Результат операции: <ul style="list-style-type: none">• false - ошибка• true - нет ошибки	false true	
Key	String	Код ошибки.		
Value	String	Описание ошибки. Поле будет пустым при успешном запросе.		
Number	string	Номер карты		[Card].[Number]
MobileNumber	string	Номер телефона клиента		[Contact].[Mobile Number]
Code	string	Код (уникальный идентификатор) контакта		[Contact].[Code]
StatusCode	string	Код статуса карты. Соответствие: 0 – Новая 1 - Выдана 2 - Активная 3 - Заблокирована	0 1 2 3	[Card].[Status Code]
StatusName	string	Название статуса карты: <ul style="list-style-type: none">• Новая• Выдана• Активная• Заблокирована	Новая, Выдана, Активная, Заблокирована.	[Card].[Status Name]
Name	string	ФИО контакта, к которому привязана карта		[Contact].[Name]
CategoryCode	string	Код категории карты лояльности: Соответствие: 0. Пластиковая 1. Виртуальная	0 1	[Card].[Category Code]
CategoryName	string	Название категории карты лояльности: <ul style="list-style-type: none">• Пластиковая	Пластиковая, Виртуальная	[Card].[Category Name]

		<ul style="list-style-type: none"> Виртуальная 		
TypeCode	string	Код типа карты лояльности: Соответствие: 0. Бонусная 1. Дисконтная 2. Бонусная/Дисконтная	0 1 2	[Card].[TypeCode]
TypeName	string	Название типа карты лояльности: <ul style="list-style-type: none"> Бонусная Дисконтная Бонусная/Дисконтная 	Бонусная, Дисконтная, Бонусная/Дисконтная	[Card].[TypeName]
Bonuses	Collection	Информация по бонусам		

Описание коллекции **BonusesInfo**

Параметры с данными об остатках бонусов:

Имя	Тип	Описание	Значение	Маппинг
Amount	decimal	Кол-во бонусов с определенным статусом		[BalanceBonus].[Amount]
StatusCode	string	Код состояния бонусов. Соответствие: 0. - активные, 1. - неактивные, 2. - сгоревшие, 3. - замороженные 4. - с ближайшей датой сгорания	0 1 2 3 4	[BalanceBonus].[BonusStatusCode]
StatusName	string	Название состояния бонусов. <ul style="list-style-type: none"> активные, неактивные, сгоревшие, замороженные с ближайшей датой сгорания 	Активные, неактивные, сгоревшие, замороженные, с ближайшей датой сгорания	[BalanceBonus].[BonusStatusName]
ExpireDate	date	Ближайшая Дата сгорания бонусов (код статуса бонусов 4)		[BalanceBonus].[BonusExpireDate]
TypeCode	string	Код типа бонусов. Соответствие: 0. - денежные, 1. - статусные	0 1	[BalanceBonus].[BonusTypeCode]
TypeName	string	Название типа бонусов. <ul style="list-style-type: none"> денежные, статусные 	Денежные, статусные	[BalanceBonus].[BonusTypeName]

Возвращаемые результаты метода

Код	Статус	Описание
OK	true	Получение баланса карты по номеру карты прошло успешно
CannotFindCardNumber	false	По параметру Number карта не найдена. Баланс не получен.
InvalidCardNumber	false	Номер карты передан в неправильном формате.

2.1.2.2. Описание метода GetBalanceByMobileNumber

	Описание
Название	GetBalanceByMobileNumber
HTTP Method	GET
Описание	Метод предназначен для получения баланса карты по номеру телефона контакта
Путь к сервису	http(s)://{адрес processing}/api/card/balance/by/phone/{phone}

Входящие параметры

Объект с информацией о запрашиваемом номере телефона для поиска баланса карты в bpm'online:

Имя	Тип	Обязательный	Описание	Значение	Маппинг
MobileNumber	string	true	Номер телефона контакта		[Contact].[MobileNumber]

Исходящие параметры

Имя	Тип	Описание	Значение	Маппинг
Status	boolean	Результат операции: <ul style="list-style-type: none"> false - ошибка true - нет ошибки 	false true	
Key	String	Код ошибки.		
Value	String	Описание ошибки. Поле будет пустым при успешном запросе.		
Number	string	Номер карты		[Card].[Number]
MobileNumber	string	Номер телефона контакта		[Contact].[MobileNumber]
Code	string	Код (уникальный идентификатор) контакта		[Contact].[Code]
StatusCode	string	Код статуса карты. Соответствие: 0 – Новая 1 - Выдана 2 - Активная 3 - Заблокирована	0 1 2 3	[Card].[StatusCode]

StatusName	string	Название статуса карты: <ul style="list-style-type: none"> Новая Выдана Активная Заблокирована 	Новая, Выдана, Активная, Заблокирована.	
Name	string	ФИО контакта, к которому привязана карта		[Contact].[Name]
CategoryCode	string	Код категории карты лояльности: Соответствие: 0. Пластиковая 1. Виртуальная	0 1	[Card].[Category Code]
CategoryName	string	Название категории карты лояльности: <ul style="list-style-type: none"> Пластиковая Виртуальная 	Пластиковая, Виртуальная	[Card].[Category Name]
TypeCode	string	Код типа карты лояльности: Соответствие: 0. Бонусная 1. Дисконтная 2. Бонусная/Дисконтная	0 1 2	[Card].[TypeCode]
TypeName	string	Название типа карты лояльности: <ul style="list-style-type: none"> Бонусная Дисконтная Бонусная/Дисконтная 	Бонусная, Дисконтная, Бонусная/Дисконтная	[Card].[TypeName]
Bonuses	Collection	Информация по бонусам		

Описание коллекции **BonusesInfo**

Параметры с данными об остатках бонусов:

Имя	Тип	Описание	Значение	Маппинг
Amount	decimal	Кол-во бонусов с определенным статусом		[BalanceBonus].[Amount]
StatusCode	string	Код состояния бонусов. Соответствие: 0. - активные, 1. - неактивные, 2. - сгоревшие, 3. - замороженные 4. - с ближайшей датой сгорания	0 1 2 3 4	[BalanceBonus].[BonusStatusCode]
StatusName	string	Название состояния бонусов. <ul style="list-style-type: none"> активные, неактивные, 	Активные, неактивные, сгоревшие,	[BalanceBonus].[BonusStatusName]

		<ul style="list-style-type: none"> • сгоревшие, • замороженные • с ближайшей датой сгорания 	замороженные, с ближайшей датой сгорания	
ExpireDate	date	Ближайшая Дата сгорания бонусов (код статуса бонусов 4)		[BalanceBonus].[BonusExpireDate]
TypeCode	string	Код типа бонусов. Соответствие: 0. - денежные, 1. - статусные	0 1	[BalanceBonus].[BonusTypeCode]
TypeName	string	Название типа бонусов. <ul style="list-style-type: none"> • денежные, • статусные 	Денежные, статусные	[BalanceBonus].[BonusTypeName]

Возвращаемые результаты метода

Код	Статус	Описание
OK	true	Получение баланса карты по номеру телефона контакта прошло успешно
CannotFindMobileNumber	false	По параметру MobileNumber карта не найдена. Баланс не получен.
InvalidMobileNumber	false	Мобильный телефон передан в неправильном формате.

2.1.2.3. Описание метода GetBalanceByContactCode

	Описание
Название	GetBalanceByContactCode
HTTP Method	GET
Описание	Метод предназначен для получения баланса карты по коду контакта
Путь к сервису	http(s)://{адрес processing}/api/card/balance/by/{code}

Входящие параметры

Объект с информацией о запрашиваемом коде контакта для поиска баланса карты в bpm'online:

Имя	Тип	Обязательный	Описание	Значение	Маппинг
Code	string	true	Код (уникальный идентификатор) контакта		[Contact].[Code]

Исходящие параметры

Имя	Тип	Описание	Значение	Маппинг
Status	boolean	Результат операции: <ul style="list-style-type: none"> false - ошибка true - нет ошибки 	false true	
Key	String	Код ошибки.		
Value	String	Описание ошибки. Поле будет пустым при успешном запросе.		
Number	string	Номер карты		[Card].[Number]
MobileNumber	string	Номер телефона контакта		[Contact].[Mobile Number]
Code	string	Код (уникальный идентификатор) контакта		[Contact].[Code]
StatusCode	string	Код статуса карты. Соответствие: 0 - Новая 1 - Выдана 2 - Активная 3 - Заблокирована	0 1 2 3	[Card].[StatusCode]

StatusName	string	Название статуса карты: <ul style="list-style-type: none"> Новая Выдана Активная Заблокирована 	Новая, Выдана, Активная, Заблокирована.	
Name	string	ФИО контакта, к которому привязана карта		[Contact].[Name]
CategoryCode	string	Код категории карты лояльности: Соответствие: 0. Пластиковая 1. Виртуальная	0 1	[Card].[Category Code]
CategoryName	string	Название категории карты лояльности: <ul style="list-style-type: none"> Пластиковая Виртуальная 	Пластиковая, Виртуальная	[Card].[Category Name]
TypeCode	string	Код типа карты лояльности: Соответствие: 0. Бонусная 1. Дисконтная 2. Бонусная/Дисконтная	0 1 2	[Card].[TypeCode]
TypeName	string	Название типа карты лояльности: <ul style="list-style-type: none"> Бонусная Дисконтная Бонусная/Дисконтная 	Бонусная, Дисконтная, Бонусная/Дисконтная	[Card].[TypeName]
Bonuses	Collection	Информация по бонусам		

Описание коллекции **BonusesInfo**

Параметры с данными об остатках бонусов:

Имя	Тип	Описание	Значение	Маппинг
Amount	decimal	Кол-во бонусов с определенным статусом		[BalanceBonus].[Amount]
StatusCode	string	Код состояния бонусов. Соответствие: 0. - активные, 1. - неактивные, 2. - сгоревшие, 3. - замороженные 4. - с ближайшей датой сгорания	0 1 2 3 4	[BalanceBonus].[BonusStatusCode]
StatusName	string	Название состояния бонусов. <ul style="list-style-type: none"> активные, неактивные, 	Активные, неактивные, сгоревшие,	[BalanceBonus].[BonusStatusName]

		<ul style="list-style-type: none"> сгоревшие, замороженные с ближайшей датой сгорания 	замороженные, с ближайшей датой сгорания	
ExpireDate	date	Ближайшая Дата сгорания бонусов (код статуса бонусов 4)		[BalanceBonus].[BonusExpireDate]
TypeCode	string	Код типа бонусов. Соответствие: 0. - денежные, 1. - статусные	0 1	[BalanceBonus].[BonusTypeCode]
TypeName	string	Название типа бонусов. <ul style="list-style-type: none"> денежные, статусные 	Денежные, статусные	[BalanceBonus].[BonusTypeName]

Возвращаемые результаты метода

Код	Статус	Описание
OK	true	Получение баланса карты по коду контакта прошло успешно
CannotFindContactCode	false	По параметру Code карта не найдена. Баланс не получен.
InvalidContactCode	false	Код контакта передан в неправильном формате.

2.1.2.4. Описание метода Issue

	Описание
Название	Issue
HTTP Method	GET
Описание	Данный метод используется для изменения статуса карты с «Новая» на «Выдана» в системе bpm'online.
Путь к методу	http(s)://{адрес processing}/api/card/Issue

Входящие параметры

Имя	Тип	Обязательный	Описание	Значение	МAPPING
Number	String	true	Номер карты		[Card].[Number]

Исходящие параметры

Имя	Тип	Описание	Значения	МAPPING
Status	boolean	Результат операции: <ul style="list-style-type: none"> • false - ошибка • true - успех 	false true	
Key	String	Код ошибки.		
Value	String	Описание ошибки. Поле будет пустым при успешном запросе.		

Возвращаемые результаты метода

Код	Статус	Описание
OK	true	Изменение статуса карты с «Новая» на «Выдана» успешно осуществлено.
CardNumberCannotFind	false	Карта по передаваемому параметру Number не найдена.
InvalidCardNumber	false	Номер карты передан в неправильном формате.

StatusError	false	Несоответствие статуса карты 1. Статус карты не может быть изменен на «Выдана» данным методом, так как карта находится в статусе «Активирована» 1. Статус карты не может быть изменен на «Выдана» данным методом, так как карта находится в статусе «Заблокирована»
-------------	-------	---

2.1.2.5. Описание метода BindTo

	Описание
Название	BindTo
HTTP Method	POST
Описание	Данный метод используется для привязки контакта к карте.
Путь к методу	http(s)://{адрес processing}/api/card/BindTo

Входящие параметры

Имя	Тип	Обязательный	Описание	Значение	Маппинг
Number	String	true	Номер карты, которую необходимо привязать к контакту.		[Card].[Number]
MobileNumber	String	true	Номер мобильного телефона контакта к которому необходимо привязать карту		[Contact].[MobileNumber]

Исходящие параметры

Имя	Тип	Описание	Значения	Маппинг
Status	boolean	Результат операции: <ul style="list-style-type: none"> false - ошибка true - успех 	false true	
Key	String	Код ошибки.		
Value	String	Описание ошибки. Поле будет пустым при успешном запросе.		

Возвращаемые результаты метода

Код	Статус	Описание
OK	true	Привязка карты к контакту прошла успешно
RequiredParameterNotSpecified	false	Не передан обязательный параметр метода. Если не указано несколько обязательных параметров – то в описании ошибки выводятся все параметры через запятую.

CannotFindMobile	false	Не найден контакт по указанному мобильному телефону
InvalidMobileNumber	false	Мобильный телефон передан в неправильном формате.
CannotFindCardNumber	false	Не найдена карта по указанному параметру Number
InvalidCardNumber	false	Номер карты передан в неправильном формате.
CardNumberBindToAnotherContact	false	Карта по указанному параметру Number привязана к другому контакту
ContactBindToAnotherCardNumber	false	Контакт привязан к другой карте. Привязка новой карты возможна только с блокировкой существующей карты без дальнейшей возможности ее разблокировки.
StatusError	false	<p>Несоответствие статуса карты</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Карта в статусе «Новая» не может быть привязана к контакту. 2. Карта в статусе «Заблокирована» не может быть привязана к контакту.

2.1.2.6. Описание метода Active

	Описание
Название	Active
HTTP Method	GET
Описание	Данный метод используется для активации карты после ее привязки к контакту или в момент привязки к контакту с заполнением достаточного кол-ва анкетных данных (достаточность заполнения анкетных данных определяется заказчиком).
Путь к методу	http(s)://{адрес processing}/api/card/Active

Входящие параметры

Объект с информацией о запрашиваемой карте для передачи в bpm'online:

Имя	Тип	Обязательный	Описание	Значение	Маппинг
Number	String	true	Номер карты		[Card].[Number]

Исходящие параметры

Имя	Тип	Описание	Значения	Маппинг
Status	boolean	Результат операции: <ul style="list-style-type: none"> false - ошибка true - успех 	false true	
Key	String	Код ошибки.		
Value	String	Описание ошибки. Поле будет пустым при успешном запросе.		

Возвращаемые результаты метода

Код	Статус	Описание
OK	true	Активация карты прошла успешно
CannotFindCardNumber	false	Не найдена карта по указанному параметру Number
StatusError	false	Несоответствие статуса карты <ol style="list-style-type: none"> Карта в статусе «Новая» не может перейти в статус

		<p>«Активная».</p> <p>2. Карта в статусе «Выдана» не может перейти в статус «Активная», если она привязана к контакту, но не заполнено достаточное кол-во анкетных данных (достаточность кол-ва анкетных данных определяется заказчиком).</p> <p>3. Карта в статусе «Заблокирована» не может перейти в статус «Активная» с помощью данного метода.</p>
--	--	--

2.1.2.7. Описание метода Block

	Описание
Название	Block
HTTP Method	POST
Описание	Данный метод используется для блокировки карты в системе bpm'online.
Путь к методу	http(s)://{адрес processing}/api/card/Block

Входящие параметры

Имя	Тип	Обязательный	Описание	Значение	МAPPING
Number	String	true*	Номер карты		[Card].[CardNumber]
BlockReasonCode	String	true	<p>Код причины блокировки карты. Доступные значения:</p> <ul style="list-style-type: none"> 0. Потеря карты (Заблокирована клиентом через сайт/МП или же заблокирована маркетологом, оператором КЦ, старшим сотрудником или заместителем директора/директором торгового предприятия) 1. Попадание в список не желательных клиентов (заблокирована старшим сотрудником или заместителем директора/директором торгового предприятия) 2. Попадание в черный список (заблокирована заместителем директора/директором торгового предприятия) 3. Отказ от использования (заблокирована маркетологом, оператором КЦ) 4. Замена карты (замена с последующей блокировкой) 	0 1 2 3 4	[Card].[BlockReasonCode]

			заменяемой карты может осуществляться маркетологом, оператором КЦ, старшим сотрудником или заместителем директора/директором торгового предприятия)		
BlockReasonName	String		<p>Название причины блокировки карты:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Потеря карты • Попадание в список не желательных клиентов • Попадание в черный список • Отказ от использования • Замена карты 	Потеря карты, Попадание в список не желательных клиентов, Попадание в черный список, Отказ от использования, Замена карты	[Card].[BlockReasonName]
ContactMobileNumber	String	true*	Номер мобильного телефона контакта		[Contact].[MobileNumber]

Примечание: один из параметров * должен быть указан в обязательном порядке

Исходящие параметры

Имя	Тип	Описание	Значения	МAPPING
Status	boolean	<p>Результат операции:</p> <ul style="list-style-type: none"> • false - ошибка • true - успех 	false true	
Key	String	Код ошибки.		
Value	String	Описание ошибки. Поле будет пустым при успешном запросе.		

Возвращаемые результаты метода

Код	Статус	Описание
OK	true	Блокировка карты прошла успешно

RequiredParameterNotSpecified	false	Не передан обязательный параметр метода. Если не указано несколько обязательных параметров – то в описании ошибки выводятся все параметры через запятую.
CannotFindMobile	false	Не найден контакт по указанному мобильному телефону
InvalidMobileNumber	false	Мобильный телефон передан в неправильном формате.
CannotFindCardNumber	false	Не найдена карта по указанному параметру Number
InvalidCardNumber	false	Номер карты передан в неправильном формате.
BlockReasonError	false	<p>Указана причина блокировки не соответствует роли пользователя</p> <p>1. Карта не может быть заблокирована клиентом с указанием причин блокировки:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Попадание в список не желательных клиентов • Попадание в черный список • Отказ от использования • Замена карты <p>2. Карта не может быть заблокирована Оператором КЦ с указанием причин блокировки:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Попадание в список не желательных клиентов • Попадание в черный список <p>3. Карта не может быть заблокирована старшим сотрудником торгового предприятия с указанием причин блокировки:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Попадание в черный список • Отказ от использования <p>3.Карта не может быть заблокирована маркетологом с указанием причин блокировки</p> <ul style="list-style-type: none"> • Попадание в черный список • Попадание в список не желательных клиентов <p>4. Карта не может быть заблокирована заместителем директора/директором торгового предприятия с указанием причин блокировки</p> <ul style="list-style-type: none"> • Отказ от использования
StatusError	false	<p>Несоответствие статуса карты</p> <p>1. Карта в статусе «Новая» не может перейти в статус «Заблокирована».</p> <p>2. Карта в статусе «Выдана», но без привязки к контакту не может перейти в статус «Заблокирована».</p>

2.1.2.8. Описание метода Unblock

	Описание
Название	UnBlock
HTTP Method	POST
Описание	Данный метод используется для разблокировки карты.
Путь к методу	http(s)://{адрес processing}/api/card/UnBlock

Входящие параметры

Объект с информацией о запрашиваемой карте для передачи в bpm'online:

Имя	Тип	Обязательный	Описание	Значение	МAPPING
Number	String	true*	Номер карты		[Card].[CardNumber]
UnBlockReasonCode	String	true	<p>Код причины разблокировки карты. Доступные значения:</p> <ul style="list-style-type: none"> 0. Нахождение карты (разблокировать карту может клиент через сайт/МП или же маркетолог, оператор КЦ, старший сотрудник или заместитель директора/директор торгового предприятия) 1. Выход из списка нежелательных клиентов (разблокировать карту может старший сотрудник заместитель директора/директор торгового предприятия) 2. Выход из черного списка (разблокировать карту может только заместитель директора/директор торгового предприятия) 3. Восстановление карты 	0 1 2 3 4	[Card].[UnBlockReasonCode]

			после отказа от использования (разблокировать карту может маркетолог или оператор КЦ)		
UnBlockReasonName	String		<p>Название причины разблокировки карты:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Нахождение карты • Выход из списка не желательных клиентов • Выход из черного списка • Восстановление карты после отказа от использования 	<p>Нахождение карты, Выход из списка не желательных клиентов, Выход из черного списка, Восстановление карты после отказа от использования</p>	[Card].[UnBlockReasonName]
ContactMobileNumber	String	true*	Номер мобильного телефона контакта		[Contact].[MobileNumber]

Примечание: один из параметров * должен быть указан в обязательном порядке

Исходящие параметры

Имя	Тип	Описание	Значения	МAPPING
Status	boolean	<p>Результат операции:</p> <ul style="list-style-type: none"> • false - ошибка • true - успех 	false true	
Key	String	Код ошибки.		
Value	String	Описание ошибки. Поле будет пустым при успешном запросе.		

Возвращаемые результаты метода

Код	Статус	Описание
OK	true	Разблокировка карты прошла успешно
RequiredParameterNotSpecified	false	Не передан обязательный параметр метода. Если не указано несколько обязательных параметров – то в описании ошибки выводятся все параметры через запятую.
CannotFindMobile	false	Не найден контакт по указанному мобильному телефону

InvalidMobileNumber	false	Мобильный телефон передан в неправильном формате.
CannotFindCardNumber	false	Не найдена карта по указанному параметру Number
InvalidCardNumber	false	Номер карты передан в неправильном формате.
UnBlockReasonError	false	<p>Указана причина блокировки/разблокировки не соответствует роли пользователя</p> <ol style="list-style-type: none"> Карта не может быть разблокирована клиентом, если была указана причина блокировки: <ul style="list-style-type: none"> • Попадание в черный список • Попадание в список не желательных клиентов • Отказ от использования • Замена карты Карта не может быть разблокирована Оператором КЦ, если была указана причина блокировки: <ul style="list-style-type: none"> • Попадание в черный список • Попадание в список не желательных клиентов • Замена карты Карта не может быть разблокирована старшим сотрудником торгового предприятия, если была указана причина блокировки: <ul style="list-style-type: none"> • Попадание в черный список • Отказ от использования • Замена карты Карта не может быть разблокирована маркетологом, если была указана причина блокировки: <ul style="list-style-type: none"> • Попадание в список не желательных клиентов • Попадание в черный список Карта не может быть разблокирована заместителем директора/директором торгового предприятия, если была указана причина блокировки: <ul style="list-style-type: none"> • Отказ от использования • Замена карты Карта не может быть разблокирована клиентом с указанием причины разблокировки: <ul style="list-style-type: none"> • Выход из списка не желательных клиентов • Выход из черного списка • Восстановление карты после отказа от использования Карта не может быть разблокирована оператором КЦ с указанием причины разблокировки: <ul style="list-style-type: none"> • Выход из списка не желательных клиентов • Выход из черного списка Карта не может быть разблокирована старшим

		<p>сотрудником торгового предприятия с указанием причины:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Восстановление карты после отказа от использования • Выход из черного списка <p>9. Карта не может быть разблокирована маркетологом с указанием причины:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Выход из списка нежелательных клиентов • Выход из черного списка <p>10. Карта не может быть разблокирована заместителем директора/директором торгового предприятия с указанием причины:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Восстановление карты после отказа от использования
StatusError	false	<p>Несоответствие статуса карты</p> <p>1. Карта в статусе «Заблокирована» не может перейти в статус «Новая» после разблокировки.</p> <p>2. Карта в статусе «Заблокирована» не может перейти в статус «Активирована», если заполнено не достаточное кол-во полей регистрации контакта.</p> <p>3. Карта в статусе «Заблокирована» не может перейти в статус «Выдана», если заполнено достаточное кол-во полей регистрации контакта.</p>